



afbeelding door: shutterstock.com

Op 7 oktober 2019 hebben het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie de EU-richtlijn inzake de bescherming van klokkenluiders aangenomen, die tot doel heeft klokkenluiders te beschermen die verschillende inbreuken op de wet in EU-landen melden

Deze richtlijn werd omgezet in de Belgische wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van natuurlijke personen die inbreuken van het EU- of nationaal recht binnen een rechtspersoon in de privésector melden, waardoor het opzetten van meldkanalen verplicht wordt. In dit kader heeft Nagelmackers haar 'Klokkenluidersbeleid ('Whistleblowing Policy') ingevoerd. Het doel van dit beleid is het aanmoedigen en beschermen van klokkenluiders die te goeder trouw hun zorgen melden.

Het is essentieel om te begrijpen dat dit een beleid is dat de klokkenluider gebruikt als hij/zij van mening is dat alle andere interne procedures ontoereikend zijn. De melding wordt speciaal gericht aan door de bank gekozen klokkenluidersfunctionarissen.

1. Wat is een klokkenluidersmelding?

Het is de melding aan een klokkenluidersfunctionaris binnen de Bank van een onregelmatigheid (of een vermoeden daarvan) met betrekking tot de naleving van interne of externe regels, die gebeurd is of zal gebeuren. Dit is een belangrijke manier voor de bank om ingrijpende gevolgen voor haar activiteiten tijdig te voorkomen, te verhinderen en te corrigeren.

In overeenstemming met de Belgische wet en het Klokkenluidersbeleid die door het Directiecomité en de Raad van Bestuur van Nagelmackers is goedgekeurd, zijn dit de domeinen waarvoor een klokkenluidersmelding kan gebeuren :

- overheidsopdrachten;
- financiële diensten, producten en markten;
- voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering;
- productveiligheid en productconformiteit;
- veiligheid van het vervoer;
- bescherming van het milieu;
- stralingsbescherming en nucleaire veiligheid;
- veiligheid van levensmiddelen en diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn;
- volksgezondheid;
- consumentenbescherming;
- bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens, en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen;
- sociale fraude;

- belastingfraude;
- alle regels onder toezicht van de FSMA;
- corruptie;
- alle vormen van interne fraude;

alsmede inbreuken begaan door (aangestelden van) de Bank:

- waardoor de financiële belangen van de Unie als bedoeld in artikel 325 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie met betrekking tot fraudebestrijding worden geschaad;
- in verband met de interne markt, als bedoeld in artikel 26, lid 2, van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie, met inbegrip van inbreuken op de Unieregels inzake mededinging en staatssteun.

Meldingen moeten op feitelijke basis en te goeder trouw gebeuren.

2. Wie kan een klokkenluidersmelding maken?

Het Klokkenluidersbeleid van Nagelmackers is van toepassing op klokkenluiders die in de privésector werken en informatie hebben verkregen over inbreuken in een professionele context. Als gevolg hiervan hebt u toegang tot het meldingssysteem als u als een 'medewerker' van de Bank wordt beschouwd. Dit gaat om de volgende personen:

- werknemers;
- zelfstandige agenten en hun medewerkers;
- aannemers, onderaannemers en leveranciers;
- vrijwilligers, bezoldigde of onbezoldigde stagiairs;
- voormalige werknemers;
- toekomstige werknemers (beperkt tot tijdens het wervingsproces verkregen informatie);
- aandeelhouders;
- leden van het Directiecomité/de Raad van Bestuur;

Als u echter een klant van de Bank bent en een klacht wilt melden of uw ontevredenheid wilt uiten, kunt u contact opnemen met uw kantoor of de klachtendienst van de Bank.

3. Wie mag een klokkenluidersmelding behandelen?

In het Klokkenluidersbeleid zijn klokkenluidersfunctionarissen aangesteld. Dit zijn vertrouwenspersonen die zijn aangesteld om klokkenluidersmeldingen te behandelen. Ze weden gekozen vanwege hun onpartijdigheid, onafhankelijkheid en afwezigheid van belangenverstremgeling, waardoor de best mogelijke behandeling wordt gegarandeerd.

4. Welke garanties zijn er voor klokkenluiders en klokkenluidersfunctionarissen?

De identiteit van de klokkenluider, net als die van eventueel genoemde derden, moet vertrouwelijk worden behandeld.

De identiteit van de klokkenluider, net als die van eventueel genoemde derden, wordt immers beschermd. Dit geldt ook voor naasten, personen ten laste en echtgenoten van deze mensen. Daarnaast heeft de bank ook besloten om klokkenluidersfunctionarissen bescherming te bieden, zodat ze de aan hen gerichte klokkenluidersmeldingen in alle vrijheid en zonder angst voor beperkingen kunnen behandelen (wat ook een indirecte extra garantie voor klokkenluiders vormt).

Er moet ook worden opgemerkt dat de persoon tegen wie de aanklacht is ingediend, ook bescherming geniet. De identiteit van een door de klokkenluider betrokken persoon moet immers worden beschermd zolang het onderzoek loopt (en daarna).

Klokkenluiders en klokkenluidersfunctionarissen zijn beschermd tegen alle vormen van represailles (bv. ontslag, demotie of schorsing van het dienstverband) en alle andere vormen van discriminatie.

5. Wilt u een melding maken?

Om een klokkenluidersmelding te maken, kunt u als medewerker (zie punt 2) van de Bank een klokkenluidersmelding indienen via de 'knop' hieronder of door rechtstreeks een e-mail te sturen naar het volgende adres: whistleblowing@nagelmackers.be

Een klokkenluidersmelding maken

Tijdens het hele proces is vertrouwelijkheid gegarandeerd. Houd er rekening mee dat u anoniem kunt blijven wanneer u uw melding indient.

Om ervoor te zorgen dat de klokkenluidersfunctionaris uw melding zo gemakkelijk mogelijk kan behandelen, wordt de volgende informatie aangeraden:

- Uw naam, tenzij u liever een anonieme melding maakt via de tool:
Houd er rekening mee dat het in het geval van een anonieme melding ten eerste wordt aangeraden om informatie te verstrekken die communicatie met de verwerkingsverantwoordelijke mogelijk maakt.
- Uw relatie met Nagelmackers
- Uw rol of betrokkenheid bij het incident dat in het melding wordt genoemd;
- Een gedetailleerde beschrijving van het incident of de inbreuk die u wilt melden
- De naam en contactgegevens van andere mensen die getuige waren van het incident of er meer informatie over hebben

Tot slot herinneren we u eraan dat er verschillende soorten meldkanalen zijn. De bank heeft interne kanalen, zoals hierboven uitgelegd. Er bestaan echter ook externe kanalen, d.w.z. kanalen die niet via het binnen de bank opgezette systeem lopen (zie artikel 13 en volgende van de Belgische wet van 28 november 2022). U kunt rechtstreeks contact opnemen met de bevoegde autoriteiten of gebruikmaken van de zogenaamde 'openbaarmaking'. Een klokkenluider die voor openbaarmaking kiest, is echter alleen beschermd als aan de voorwaarden van artikel 19 van de wet is voldaan.

6. Behandeling van de klokkenluidersmelding

Wanneer u een klokkenluidersmelding maakt, wordt er een melding naar de bank gestuurd. Na ontvangst hiervan zal de verantwoordelijke controleren of uw melding binnen het toepassingsgebied van het Klokkenluidersbeleid valt. U krijgt binnen minimaal 7 dagen een ontvangstbevestiging, en uiterlijk binnen drie maanden informatie over de stand van zaken van het onderzoek.