



2023 VERSLAG
VAN DE RAAD VAN BESTUUR
AAN DE ALGEMENE VERGADERING
VAN AANDEELHOUDERS BANK
NAGELMACKERS NV
(IFRS)

Wealth Solutions for Generations



BEGELEIDENDE BRIEF VAN DE RAAD VAN BESTUUR

Dames en heren,

2023 was een uitstekend jaar voor Nagelmackers ondanks de aanhoudende macro-economische, financiële en geopolitieke uitdagingen. Na jaren van lage of zelfs negatieve rentetarieven kende de financiële sector in 2023 een snelle en aanzienlijke stijging van de rente om de aanhoudend hoge inflatie tegen te gaan. Daardoor vertraagde de groei in Europa en nam de volatiliteit op de financiële markten toe.

De aanhoudende oorlog in Oekraïne, nieuwe conflicten in het Midden-Oosten en de voortdurende wereldwijde geopolitieke fragmentatie hebben de globale economische groei met onzekerheden en uitdagingen opgezadeld.

Ondanks die tegenwind doorheen het jaar, behaalde de bank enorme commerciële, financiële en operationele successen in 2023 die we met veel trots delen met onze cliënten, onze medewerkers, onze aandeelhouders en andere belanghebbenden.

Recordresultaten

De financiële resultaten van de bank bereikten een recordniveau, met een netto IFRS-winst na belastingen van 28,5 miljoen euro, ondanks de stijging van de kosten met 6% tot 89,1 miljoen euro gelinkt aan de uitvoering van grote ICT-projecten en de aanhoudende inflatiedruk.

Solide kapitaal en liquiditeiten

De belangrijkste financiële indicatoren bleven op een zeer solide niveau, met ratio's die ruim boven de minimale wettelijke vereisten liggen en boven het gemiddelde voor de Belgische bankensector, zowel op het vlak van de solvabiliteit (CAR IFRS: 22,4%) als de liquiditeit (LCR van 258% en NSFR

van 144%). Aan het begin van het jaar rondde de bank ook met succes haar securitisatietransactie af.

Nieuw Core Banking System

Het hoogtepunt van 2023 was ongetwijfeld de lancering van de eerste fase van het nieuwe Core Banking System van de bank. Die geïntegreerde beleggingsoplossing biedt onze Personal & Private Banking-clieënten beter en persoonlijker advies, aangevuld met bijkomende digitale functionaliteiten zoals een totaaloverzicht van de activa en effecten, rechtstreekse orders in Online & Mobile Banking, het gecentraliseerde beheer van documenten en de ondertekening van documenten via veilige digitale kanalen.

De bank rolde eveneens de eerste fase van haar nieuwe systeem voor het beheer van kredieten uit om het beheer van hypothecaire kredieten te verbeteren.

Versterkte controles en ESG

De bank heeft aanzienlijke verbeteringen aangebracht op het vlak van risicobeheer en conformiteit met haar nieuwe screeningssysteem voor betalingen, een geüpdatete KYC-procedure en een nieuwe data warehouse. De bank implementeert ook nieuwe regelgeving zoals DORA en zet zich in om haar strategische oriëntatie op het vlak van ESG te versterken.

Ambitieuze groei voor vermogensbeheer

De bank nam verschillende initiatieven om haar vermogensbeheeractiviteiten te versterken en ontwikkelen. In dat kader zal een speciale beheerstructuur worden opgezet om de fondsbeheerdiensten en het bestuur te verbeteren om in te spelen op de specifieke noden van de institutionele cliënten van de bank.

De Raad van Bestuur wil alle medewerkers van de bank en haar commerciële partners uitdrukkelijk bedanken voor hun continue inzet en ondersteuning in deze periode van grote veranderingen. We bedanken ook in het bijzonder de medewerkers die deelnamen en bijdroegen aan de grote projecten bovenop hun dagelijkse taken.

Wij zijn tot slot onze trouwe en gewaardeerde cliënten erg dankbaar die ons doorheen die vele veranderingen hebben vergezeld. Wij engageren ons om uw toonaangevende en gepassioneerde financiële partner te blijven met financiële diensten op maat van generatie op generatie.

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	5
KERNCIJFERS	6
COMMERCIELE RESULTATEN	7
FINANCIEEL RESULTAAT	9
MILIEU EN MAATSCHAPPIJ	12
<i>Milieu (Sdg 13)</i>	16
<i>Integriteit</i>	16
<i>Nagelmackers als bankier</i>	17
<i>Nagelmackers als belegger</i>	17
<i>Strategische focus en innovatie</i>	18
<i>Vooruitblik</i>	18
<i>Nagelmackers als werkgever</i>	19
SOLVABILITEIT	23
KAPITAALBEHEER / ICAAP	23
HERSTEL- EN AFWIKKELINGSPLANNEN	23
AFGELEIDE FINANCIËLE INSTRUMENTEN	23
RISICO'S, ONZEKERHEDEN EN RISICOBELEID	25
<i>Kredietrisico's</i>	27
<i>Obligatieportefeuille en financiële tegenpartijen</i>	28
<i>Renterisico</i>	28
<i>Liquiditeitsrisico</i>	29
<i>Operationeel en IT-beveiligingsrisico</i>	30
VERSLAG OVER DE INTERNE CONTROLE	31
BEHOORLIJK BESTUUR	33
<i>Mandaten in de Raad van Bestuur</i>	34
<i>Raad van Bestuur</i>	34
<i>Auditcomité</i>	35
<i>Risicocomité</i>	35
<i>Remuneratiecomité</i>	35
<i>Benoemingscomité</i>	36
<i>Achtergrond van de Bestuurders van de Bank</i>	37
OVERIGE WETTELIJKE VERMELDINGEN	43

INLEIDING

2023

Een jaar waarin verdere transformatie en succesvolle strategische groei centraal stonden.

Mede dankzij een gerichte strategie op lokale familiebedrijven en vermogende particulieren die het beheer van hun vermogen aan Nagelmackers blijven toevertrouwen, kunnen we met trots terugblikken op het afgelopen jaar.

Met een goed gediversifieerd netwerk van kantoren en agenten benaderen we onze cliënten op een proactieve en professionele manier en slagen we erin om een coherente totaalaanpak te bieden op basis van de werkelijke behoeften van onze cliënten. Van generatie op generatie begeleiden wij cliënten bij het bereiken van hun concrete privé- en professionele doelen. Deze focus is een essentieel onderdeel geworden van onze strategie in 2023 en heeft het bereik van onze doelgroep verbreed.

Ons vermogen onder beheer groeide met ruim 11%, wat de topositie van de bank in onze doelgroep, namelijk Private Banking voor families, bevestigt.

In 2023 verwelkomde Nagelmackers meer dan 40 nieuwe collega's, voornamelijk om het commerciële

netwerk in zowel Personal als Private Banking te versterken.

Op het vlak van ICT en digitale ontwikkelingen werden belangrijke stappen gezet in de verdere ontwikkeling van Nagelmackers, werd fase 1A van het nieuwe Core Banking System afgerond en werden de nieuwe CRM-toepassingen in gebruik genomen. De bank onderstreepte daarnaast haar ambities voor de markt van het vermogensbeheer met de lancering van het Albatros-project. Dat zal het Asset Management-team van Nagelmackers naar een hoger niveau tillen dankzij de oprichting van een Manco-structuur voor de eigen beheerde fondsen.

De uitdagingen op het gebied van het aantrekken en uitlenen van deposito's in een omgeving van stijgende rentetarieven mogen echter niet worden onderschat. Met onze unieke positie, hoogwaardige service en productenaanbod moeten we er echter in slagen om ook 2024 tot een succes te maken.

KERNCIJFERS

PORTEFEUILLE

11,67 MLD

TOTAAL INVESTERINGEN,
DEPOSITO'S EN LENINGEN

4,77 MLD

NIET IN DE BALANS
OPGENOMEN ACTIVA VAN
CLIËNTEN ONDER BEHEER

3,90 MLD

PORTEFEUILLE
CLIËTENDEPOSITO'S

3,00 MLD

PORTEFEUILLE LENINGEN
AAN CLIËNTEN

LIQUIDITEIT

258%

LIQUIDITEITS-
DEKKINGSGRAAD
(min. wettelijke vereiste 100%)

SOLVABILITEIT

416 MLN

TIER 1-KERNKAPITAAL

SOLVABILITEITSRATIO

22,40%

ORGANISATIE

346

FTE

22

KANTOREN

27

ZELFSTANDIGE AGENTEN

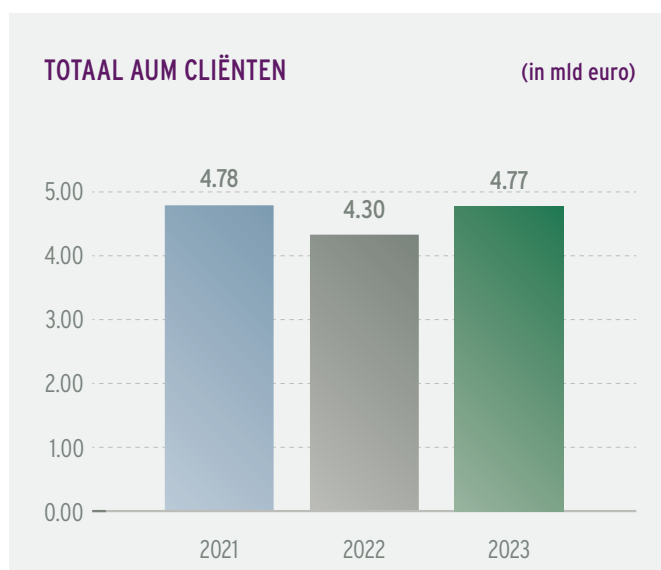
FINANCIËLE RESULTATEN

47,6 MLN

BEDRIJFSRESULTAAT
(excl. gerealiseerde winsten
op bankportefeuille
en afdekkingsresultaten
vóór belasting)



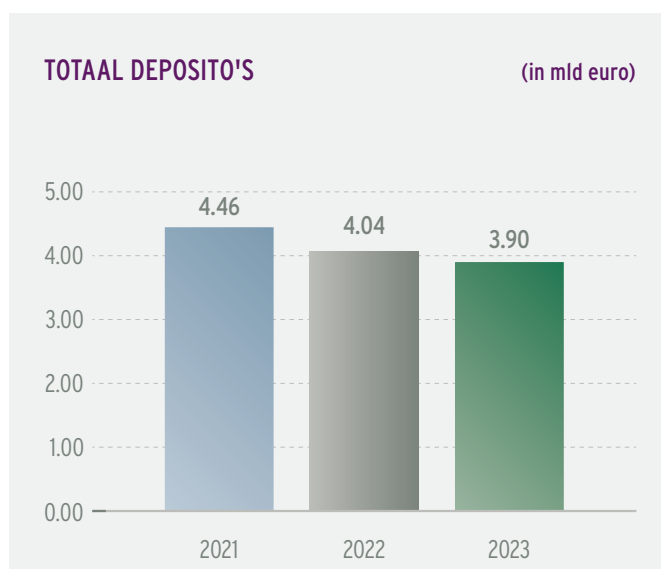
COMMERCIEËLE RESULTATEN



Eind 2023 bedroeg de totale cliëntenportefeuille 11,7 miljard euro, ofwel een lichte stijging van 1% ten opzichte van 2022.

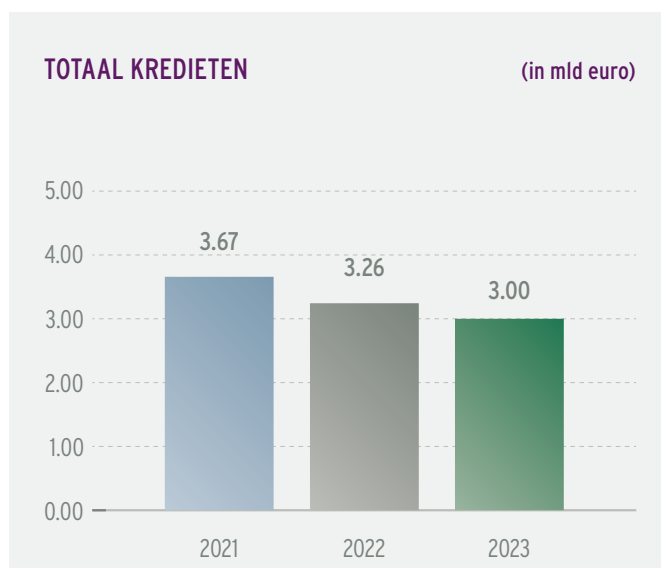
De buitenbalansportefeuille steeg met 11%, ofwel 466 miljoen euro: naast de netto-instroom van activa onder beheer (+2,1%), speelde de positieve evolutie van de financiële markten eveneens een rol in deze groei.

De deposito- en kredietportefeuille daalden met respectievelijke 3% en 8%. De bank heeft haar commerciële activiteiten inderdaad verder gericht op onze beleggings- en vermogensbeheeractiviteiten, evenals op onze core-cliënten in Personal & Private Banking.



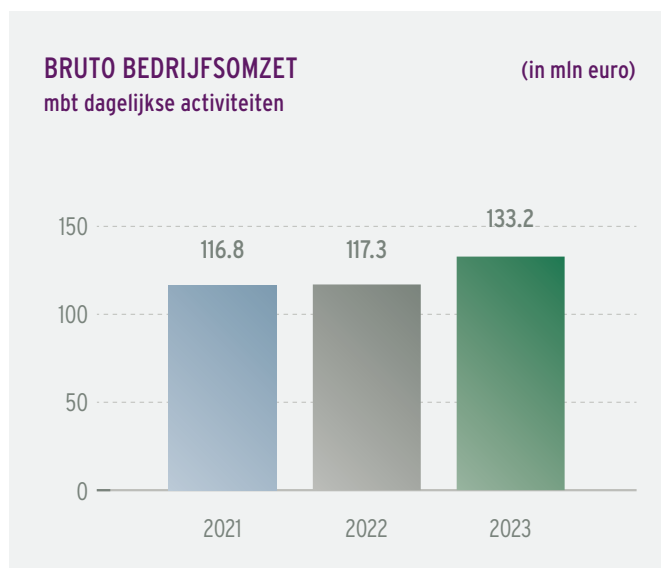
Bovendien was de vraag naar hypothecaire kredieten door huishoudens en naar professionele kredieten door kmo's zeer laag, gezien de macro-economische omgeving van 2023, met een sterke stijging van de rente en de geopolitieke onzekerheid. Dat resulteerde in lagere kredietproductievolumes en een daling van de kredietportefeuille van de bank tot 3 miljard euro (waarvan 2,3 miljard euro aan hypothecaire en consumentenkredieten en 683 miljoen euro aan professionele kredieten).

Ten opzichte van eind 2022 daalde de depositoportefeuille met 3%, waarbij de bank de strategische keuze maakte om aantrekkelijke tarieven aan te bieden op spaarrekeningen voor particulieren, maar – gezien haar ruime liquiditeitspositie – niet onmiddellijk de prijsconcurrentie aan te gaan op het vlak van tarieven voor termijnrekeningen. Bij Nagelmackers kon in de loop van 2023 duidelijk een verandering in de financieringsmix worden waargenomen, met een verschuiving van zicht- en spaarrekeningen naar termijndeposito's. Het volume aan termijndeposito's steeg op jaarbasis inderdaad met 0,6 miljard euro, voornamelijk voor de looptijden tot 12 maanden.





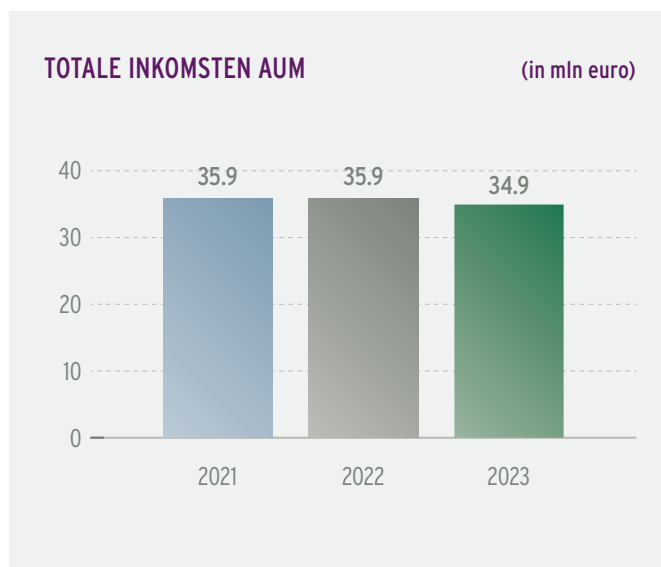
FINANCIËEL RESULTAAT



De operationele inkomsten* uit onze dagelijkse activiteiten bedragen 133,2 miljoen euro, een stijging van 14% ten opzichte van 2022 (117,3 miljoen euro).

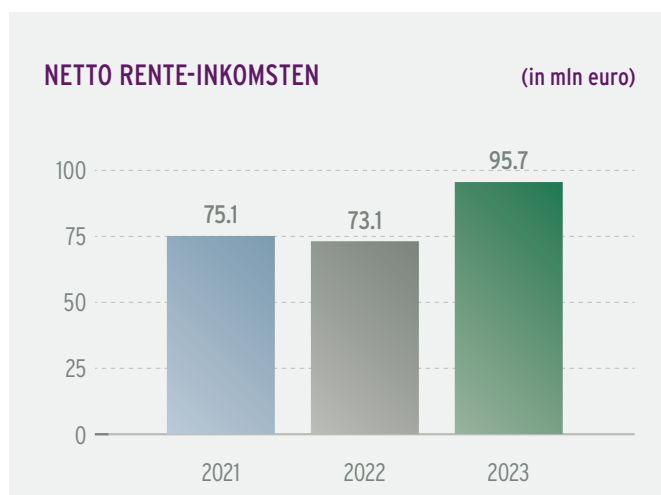
72% van de operationele omzet werd gerealiseerd door de in de balans opgenomen activiteiten (netto renteopbrengsten) en 28% door de buitenbalansactiviteiten (fee business), tegenover respectievelijk 62% en 38% in 2022. Die evolutie houdt duidelijk verband met de stijgende rentevoeten en verandert niets aan de strategische richting van Bank Nagelmackers.

De netto rente-inkomsten stegen aanzienlijk met 31% ten opzichte van vorig jaar. De voortdurende stijging van de herbeleggingsopbrengsten had een positief effect op onze transformatiemarge.



- ▶ De verschuiving van zichtrekeningen naar termijnrekeningen en de stijgende intresten op onze spaarrekeningen verhoogden de financieringskosten met 26 miljoen euro.
- ▶ Hoewel de kredietportefeuille kromp, stegen de rente-inkomsten uit kredieten met 7% (+4,7 miljoen euro).
- ▶ De stijgende interbancaire rente had een positief effect op de inkomsten uit interbancaire deposito's, de beleggingsportefeuille en de swaps (+44 miljoen euro).

De netto-inkomsten uit commissies daalden met 15% ten opzichte van vorig jaar.



Dankzij onze aangehouden strategische focus konden we de provisie-inkomsten uit onze buitenbalansportefeuille consolideren, ondanks de moeilijke situatie op de financiële markten. In 2023 bedroegen de provisie-inkomsten met betrekking tot het vermogen onder beheer 34,9 miljoen euro, wat slechts 3% onder het historisch hoge niveau van 2021 en 2022 ligt. De andere kosten daalden met 20% en dan voornamelijk de vergoedingen voor dagelijks bankieren (betalingen en rekeningen) en verzekeringspremies.

* Netto rente-inkomsten + netto provisie- en commissie-inkomsten.

De totale impact van niet-operationele posten zoals het gerealiseerde resultaat op (niet-)financiële activa en hedge accounting, bedroeg 5,4 miljoen euro tegenover –42,8 miljoen euro in 2022, toen een uitzonderlijke afschrijving werd geboekt in het kader van de geannuleerde swaps.

Rekening houdend met alle operationele en niet-operationele posten, bedroeg de totale omzet van de bank 127,8 miljoen euro.

Eind 2023 had Nagelmackers 346,14 VTE's in dienst, tegenover 347,56 VTE's eind 2022. De totale personeelskosten voor 2023 bedroegen 44,4 miljoen euro, ofwel 6% meer dan het jaar voordien (41,8 miljoen euro). Dat cijfer omvat niet alleen salarissen, maar alle soorten personeelskosten zoals opleiding, aanwerving, verbruiksartikelen, enz. Het cijfer houdt geen rekening met geactiveerde leasekosten.

De totale beheerkosten (exclusief afschrijvingen) bedroegen 38,7 miljoen euro, tegenover 34,9 miljoen euro in 2022. De afschrijvingen en waardeverminderingen daalden met 19% tot 6,1 miljoen euro.

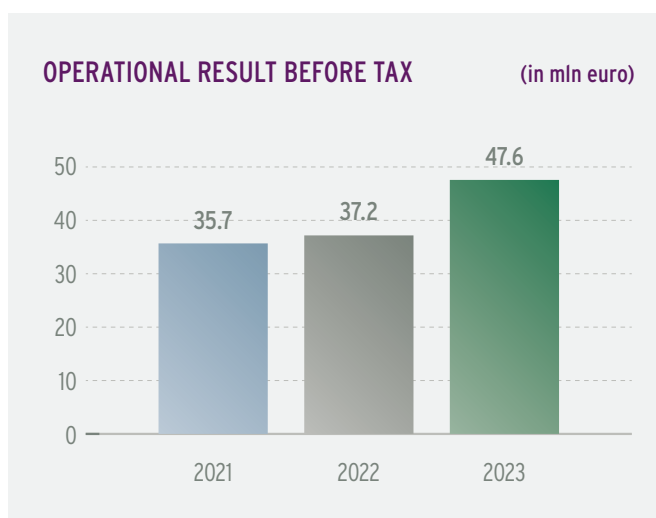
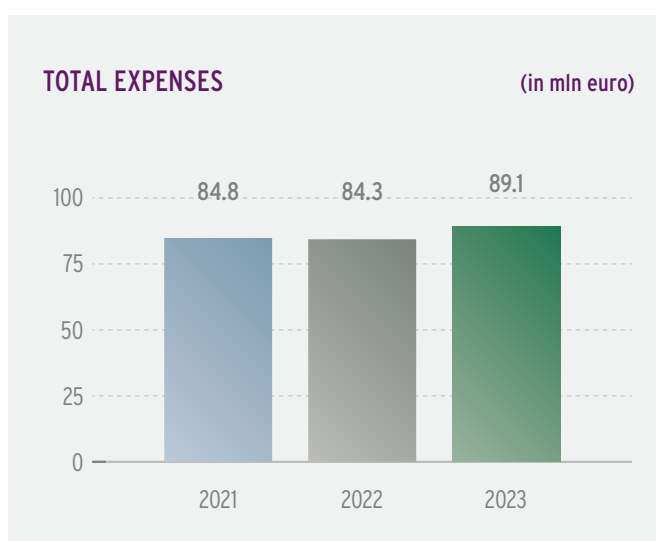
Dankzij onze duidelijke focus op efficiëntie en strikte kostenbeheersing, zijn we erin geslaagd onze uitgaven onder controle te houden (stijging van 6%), ondanks de hoge inflatie. De banktaksen blijven aanzienlijk en vertegenwoordigen 10% van de totale bedrijfskosten.

Wat de waardeverminderingen voor kredieten betreft (die zowel de verwachte kredietverliezen van stage 3 als de individuele waardeverminderingen voor geschillendossiers omvatten), genereerden we in 2023 een opbrengst van 2,1 miljoen euro. Deze netto terugname van voorzieningen kan vooral worden verklaard door sterke recuperaties in de kredietgeschillendossiers, de goede kwaliteit en indekking van de kredietportefeuille, de vermindering van de kredietomloop en de geactualiseerde scenario's. De waardeverminderingen werden geüpdatet, rekening houdend met de onzekerheden in het kader van de huidige 'polycrisis'.

Dankzij het veiligstellen van onze inkomsten onder moeilijke marktomstandigheden, zijn wij erin geslaagd de operationele kosten/inkomstratio te verbeteren naar 66% (2022: 72%).

Onze nettowinst vóór belastingen bedroeg 40,6 miljoen euro, terwijl het operationeel resultaat vóór belastingen* voor 2023 met 28% is gestegen tot 47,6 miljoen euro, tegenover 37,2 miljoen euro in 2022.

Het operationeel rendement op eigen vermogen bedroeg 8% voor 2023 (2022: 6%).



* Exclusief hedge accounting en gerealiseerde winst op de investeringsportefeuille.



MILIEU EN MAATSCHAPPIJ

MILIEU EN MAATSCHAPPIJ

Nagelmackers ziet het als een plicht om jong talent te helpen voet aan de grond te krijgen en hun dromen en ambities waar te maken.

Eind december 2022 werd de nieuwe ecologische hoofdzetel van Nagelmackers in gebruik genomen. Een toonbeeld van hoe duurzame hoogbouw en efficiënt omgaan met energie hand in hand kunnen gaan. Onze hoofdzetel ontving daarom het "Excellent" BREAAAM-certificaat.

De bank koos ook resoluut voor een 100% groene stroomcontract, en de zonnepanelen op het dak leverden afgelopen jaar maar liefst 3,4kWh stroom op die enkel voor eigen behoefte werd gebruikt. Het regenwater vangen we op voor eigen gebruik in de sanitaire installaties. Heel het gebouw is voorzien van ledverlichting die zich aanpast aan de inval van natuurlijk zonlicht en ge(de)activeerd wordt op basis van bewegingssensoren.

NextGen Talent Program: Silke Macharis, Jente Hauttekeete en Lars Toch.



“Nagelmackers ziet het als een plicht om jong talent te helpen voet aan de grond te krijgen en hun dromen en ambities waar te maken.”

De belofte van Nagelmackers om families van verschillende generaties te ondersteunen, houdt meer in dan het verlenen van uitstekende financiële diensten en het delen van gedegen beleggingskennis. De bank ziet het ook als haar plicht om jong talent te helpen een voet aan de grond te krijgen en hun dromen en ambities waar te maken. Daarom heeft Nagelmackers het NextGen Talent Program gelanceerd. Via dat programma biedt de bank financiële steun aan talentvolle kinderen of kleinkinderen van haar cliënten. Om in aanmerking te komen, moeten de jongeren uitblinken in hun discipline of vakgebied en tot de absolute top behoren in een (Olympische) sport of de (klassieke) kunsten. Onze jonge talenten konden zich opnieuw nationaal en internationaal meten met andere jongeren. We verwelkomden ook Silke Macharis. Deze 19-jarige gymnaste is gepassioneerd door acrogym, een discipline waarbij turnen en acrobatie samengevoegd worden tot één choreografie, uitgevoerd op muziek. Ze is amper 19, maar turnde nu reeds een indrukwekkend palmares bij elkaar.



“ In 2025 wil ik deelnemen aan de Wereldspelen en als het even kan mijn beste prestatie ooit turnen. Met de steun van het Nagelmackers NextGen Talent Program kan ik me de komende jaren optimaal voorbereiden op die toekomstige uitdagingen via deelname aan nationale en internationale toernooien en uiteraard het WK 2024. Ik ben Nagelmackers erg dankbaar om mezelf en onze jonge sport te steunen! „

- Silke Macharis

De bank zet zich niet alleen in voor het stimuleren van jong talent, maar wil ook investeren in een betere toekomst: door onze ecologische voetafdruk te verkleinen en projecten voor een eerlijkere, groenere en duurzamere planeet actief te ondersteunen, willen wij ons steentje bijdragen aan de opbouw en bescherming van een wereld waarin de huidige en toekomstige generaties alle kansen hebben om te floreren. Wij brengen deze filosofie ook in de praktijk, onder andere door een selectief en ethisch krediet- en investeringsbeleid te hanteren.

In haar dagelijkse activiteiten houdt de bank zich systematisch aan zes van de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (Sustainable Development Goals of SDG's) van de Verenigde Naties, hoewel we natuurlijk ook aan de andere SDG's bijdragen wanneer de gelegenheid zich voordoet. Wij zetten ons 100% in om onze cliënten zo efficiënt en duurzaam mogelijk te ondersteunen, waarbij we ons vooral richten op de volgende SDG's:

- ▶ Bevorderen van een duurzame en inclusieve economische groei (doelstelling 8)
- ▶ Bijdragen tot duurzame consumptie en productie (doelstelling 12)
- ▶ Maatregelen nemen ter bestrijding van de klimaatverandering (doelstelling 13)



“Wij zetten ons 100% in om onze cliënten zo efficiënt en duurzaam mogelijk te ondersteunen.”



Milieu

(SDG 13)

Eind december 2022 verhuisde Nagelmackers naar een nieuwe en duurzamere hoofdzetel in het hart van de Europese wijk in Brussel.

Monteco telt 8 verdiepingen en is een hoogstandje op het vlak van milieuvriendelijke architectuur en vooruitstrevend design. De talrijke milieuvriendelijke innovaties van Monteco verkleinen onze voetafdruk aanzienlijk: het gebouw bespaart ons 34.000 kWh elektriciteit per jaar en vermindert onze jaarlijkse CO₂-uitstoot met maar liefst 8 ton. Monteco is niet alleen een architecturale blikvanger, maar ook de belichaming van ons ononderbroken engagement voor mens en milieu.

In 2023 publiceerde Asset Management voor het eerst een Verslag 'Stembeleid en betrokkenheid', en werd het Nagelmackers ESG-scoringmodel over een volledig kalenderjaar gehanteerd. Dat model wordt gebruikt binnen verschillende afdelingen en beleggingsstrategieën en stelt ons in staat om beleggingsfondsen, ETF's en meer dan 3.000 emittenten te beoordelen op hun duurzame prestaties. Daardoor zijn we minder afhankelijk van externe methodologieën en ratingbureaus. Met de oprichting van een ESG-team zette Nagelmackers nieuwe concrete stappen in de uitbouw van een duurzamere investeringsstrategie en –beleid. 2023 was ook het jaar waarin de UNPRI reportingcyclus opnieuw werd voltooid.

Integriteit

Nagelmackers werkt actief aan het handhaven en bevorderen van integriteit in alle rangen en gelederen van onze organisatie. Daarbij willen we elk risico op omkoping en corruptie, en de financiële- en reputatieschade die deze kunnen veroorzaken, maximaal voorkomen, beperken en bestrijden.

Compliance is een hoeksteen van de bedrijfscultuur van de bank en een integraal onderdeel van SDG 8 'Waardig werk en economische groei', waarin de nadruk ligt op fair play en integriteit, het respecteren van strenge ethische normen bij zakelijke activiteiten en het naleven van alle



toepasselijke regelgeving, zowel naar de letter als naar de geest. Met het oog op deze belangrijke verantwoordelijkheid, moeten de bank en al haar medewerkers blij geven van integriteit, eerlijkheid, betrouwbaarheid en oprecht en fatsoenlijk gedrag. Cliënten moeten altijd loyaal, eerlijk en professioneel worden behandeld. Om ervoor te zorgen dat de toepasselijke wetten en regels goed worden nageleefd, zijn de kernwaarden van de bank (samen, integer, ondernemend, gepassioneerd en professioneel) diep verankerd in onze dagelijkse activiteiten. De bank moet bovendien niet alleen haar eigen belangen nastreven, maar altijd rekening houden met de reële behoeften en belangen van haar cliënten.

Het klokkenluidersbeleid van de bank bepaalt dat medewerkers het recht en de verantwoordelijkheid hebben om elk vermeend wangedrag van algemene, operationele en/of financiële aard die onze instelling kan schaden, te melden. Zij kunnen dat discreet en onder wettelijke bescherming doen.

Daarnaast voert de bank een proactief beleid om belastingontduiking en belastingfraude te voorkomen. Daarmee willen wij reputatieschade en een vertrouwensbreuk bij het grote publiek verhinderen. Dat beleid is vertaald in een robuuste gedragscode, die moet voorkomen dat medewerkers betrokken raken bij criminele feiten of financieel wangedrag. De verschillende afdelingen en controlefuncties van de bank zorgen ervoor dat iedereen deze ethische code strikt naleeft.

Ten slotte krijgen alle medewerkers en vertegenwoordigers van de bank regelmatig een uitgebreide compliance-opleiding om hen (opnieuw) vertrouwd te maken met onze regels en voorschriften. Tijdens deze opleidingssessies, maar ook in ons dagelijks werk, wijzen wij voortdurend op de risico's en gevaren van het niet naleven van de geldende normen en regels, en stimuleren wij de juiste ingesteldheid en een gedeeld verantwoordelijkheidsgevoel om de integriteit van onze organisatie over de hele lijn te waarborgen.



Nagelmackers als bankier

De bank is zeer voorzichtig bij het aangaan van nieuwe cliëntenrelaties. Nagelmackers gaat alleen een relatie aan met cliënten die correct zijn geïdentificeerd en doorgelicht, over wiens activiteiten wij correct zijn geïnformeerd en die wij zelf nauwkeurig kunnen monitoren. Wij maken daarvoor gebruik van verschillende sanctielijsten van de Belgische overheid, de Europese Unie, de Verenigde Naties en OFAC. Zo kunnen we vermijden dat natuurlijke of rechtspersonen tegen wie sancties zijn uitgevaardigd, cliënt van Nagelmackers worden (of blijven). De antiwitwaswetgeving staat ons alleen toe een relatie met een cliënt te onderhouden als wij correct kunnen verifiëren dat zijn transacties stroken met onze kennis over de persoon, zijn zakelijke activiteiten, zijn risicoprofiel en de herkomst van zijn geld en vermogen. Het zal niemand verbazen dat de meeste fraudegevallen en claims in de banksector een rechtstreeks gevolg zijn van een gebrek aan kennis over de cliënt waarmee men zakendoet.

Om dat te voorkomen, werd de antiwitwaswetgeving in de specifieke procedure 'Antiwitwaspraktijken en financiering van terrorisme' gegoten. De bank wil geen zakendoen met personen of rechtspersonen die belastingen trachten te ontduiken en ze wil haar verplichtingen in de internationale strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme ten volle nakomen. Om die reden hebben wij een specifieke procedure voor de "repatriëring van fondsen" ingevoerd, die ervoor zorgt dat de relevante regelgeving strikt wordt nageleefd. De bank respecteert ook de bescherming van de privacy en persoonsgegevens, zoals bepaald in de wet van 30 juli 2018 met betrekking tot de bescherming van natuurlijke personen en de verwerking van persoonsgegevens. Deze wet, waarin de basisregels van de AVG zijn opgenomen, werd omgezet in verschillende interne controleprocedures.

De procedure bepaalt het algemene kader voor het gebruik van persoonsgegevens en reguleert specifieke situaties in verband met de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, zoals het gebruik van bewakingscamera's, het opnemen van telefoongesprekken, reclame per post of telefoon, het gebruik van cookies, enzovoort. De procedure bevat een overzicht van alle relevante regelgeving die van toepassing is op Nagelmackers.

Nagelmackers als belegger

In een jaar dat werd gekenmerkt door macro-economische onzekerheden en aanhoudende geopolitieke risico's, heeft Nagelmackers met succes de complexiteit van 2023 het hoofd geboden en een opmerkelijke groei en innovatie in haar aanbod gerealiseerd. Terugkijkend op de afgelopen twaalf maanden zijn we er trots op een aanzienlijk herstel en uitbreiding van onze activiteiten te kunnen melden, die ons niet alleen hebben geherpositioneerd op ons succesniveau van 2021, maar ook een solide basis hebben gelegd voor toekomstige groei.

Activagroei en -rendementen

Ons beheerd vermogen (AUM) kende een lovenswaardige stijging, van 4,3 miljard euro naar 4,8 miljard euro. Die groei markeert een volledig herstel van de daling in 2022 en brengt ons terug naar het robuuste niveau van 2021. Een belangrijke factor in daarin was de opmerkelijke prestatie van onze assetallocatiefondsen, die gemiddeld met 10% stegen. Dat succes kan worden toegeschreven aan het positieve marktklimaat voor aandelen gedurende het hele jaar en een sterk herstel van obligaties in het laatste kwartaal van 2023. Die resultaten onderstrepen de expertise van ons team in het navigeren door marktschommelingen en het optimaliseren van assetallocatiestrategieën om het rendement voor onze cliënten te maximaliseren.

Duurzame financiële producten

Duurzaamheid blijft de kern van onze beleggingsfilosofie. In 2023 hebben we ons aanbod van duurzame financiële producten verder uitgebreid en ontwikkeld, waarbij we in lijn blijven met de groeiende vraag naar beleggingen die niet alleen rendement opleveren, maar ook een positieve bijdrage leveren aan onze planeet. Op activagewogen basis is 80% van de fondsen die door onze experts worden beheerd, nu geclassificeerd als SFDR Artikel 8, wat onze inzet voor het promoten van ecologische en sociale kenmerken benadrukt. Bovendien voldoen bijna alle discretionaire mandaten die door ons worden beheerd aan die duurzaamheidscriteria. Die strategische nadruk op duurzaam beleggen weerspiegelt niet alleen onze toewijding aan verantwoorde beleggingspraktijken, maar positioneert ons ook gunstig bij zowel particuliere als institutionele beleggers die zich steeds meer bewust worden van hun impact op het milieu en de maatschappij.

Strategische focus en innovatie

Onze strategische focus voor dit jaar was om ons beheerd vermogen te laten groeien door ons te richten op zowel particuliere als institutionele beleggers, evenals door middel van

fonds distributie. Omdat we de unieke behoeften en verwachtingen van institutionele beleggers begrijpen, hebben we aanzienlijk geïnvesteerd in het verbeteren van onze rapportage- en cliëntenservicemogelijkheden. Die verbeteringen zijn bedoeld om onze institutionele cliënten de transparantie, details en reactievermogen te bieden die ze nodig hebben. Tegelijkertijd zijn we actief geweest in de ontwikkeling van nieuwe producten, met als doel ons portefeuille-aanbod in de komende jaren te verbreden om te voldoen aan de uiteenlopende behoeften van onze investeerdersbasis. Die tweeledige benadering van serviceverbetering en productinnovatie is fundamenteel voor onze groeistrategie en onze toewijding om uitzonderlijke waarde te leveren aan al onze cliënten.



Vooruitblik

Als we terugkijken op de prestaties van het afgelopen jaar, zijn we dankbaar voor het vertrouwen dat onze cliënten in ons stellen en het harde werk van ons team. De positieve trends en strategische initiatieven van 2023 hebben een sterke koers uitgezet voor onze voortdurende groei en succes. In de toekomst blijven we ons inzetten voor onze missie om uitstekende beleggingsprestaties te leveren, baanbrekende duurzame beleggingsoplossingen te bieden en onze cliënten het hoogste serviceniveau te bieden. We kijken ernaar uit om de komende jaren op dit fundament voort te bouwen en innovatie, duurzaamheid en uitmuntendheid centraal te stellen bij alles wat we doen.

Nagelmackers als werkgever

Het succes van de bank hangt rechtstreeks af van de kwaliteit, het welzijn en de inzet van haar medewerkers. Het HR-beleid van de bank streeft ernaar om ongelijkheid te bestrijden en iedereen dezelfde carrièrekansen te bieden. We willen ook een veilige en stimulerende werkomgeving creëren waarin medewerkers kunnen groeien en ze hun persoonlijke en professionele vaardigheden ontwikkelen dankzij voortdurende coaching en opleiding. Dat beleid dient als een kompas: het zet de bakens uit en helpt ons concrete acties en initiatieven op touw te zetten om van Nagelmackers een fijne en aantrekkelijke werkplek te maken. We nemen ook maatregelen om een hechte en hartelijke werkrelatie tussen onze medewerkers te stimuleren en hen te inspireren om goede doelen te steunen en deel te nemen aan campagnes en activiteiten die een positieve impact hebben op mens en milieu.

SDG 3 GOEDE GEZONDHEID EN WELZIJN

Reeds in 2022 werden grote stappen gezet op dit vlak en kon de gezondheid en het welzijn op het werk aanzienlijk worden verbeterd. Onze verhuizing naar de nieuwe hoofdzetel en de lancering van onze 'New Way of Working' waren belangrijke factoren in het post-covidherstel.

Thuiswerken blijft de norm en het management neemt initiatieven om de balans tussen werk en privéleven van zijn personeel te beschermen. In 2023 werd tevens een 'Charter Deconnectie' opgesteld waarbij afspraken werden vastgelegd rond de beschikbaarheid van medewerkers tijdens en vooral buiten de normale werkuren.

De keuze voor een nieuw, duurzaam en werkvriendelijk gebouw heeft in 2023 duidelijk vruchten afgeworpen. Het kantoor Monteco is niet alleen het toppunt van milieuvriendelijke en efficiënte bouwtechnieken, maar is ook uitgerust met de nieuwste technologie op het gebied van comfort, zoals multimedia-systemen die hybride werken ondersteunen, technische installaties die optimale temperatuur- en ventilatieomstandigheden garanderen, en een modern, luchtig en zeer licht interieur.

Onze medewerkers kunnen twee dagen per week thuiswerken. Daardoor genieten ze meer flexibiliteit en een betere balans tussen werk en privé. De bank is er ook van overtuigd dat goede relaties tussen collega's essentieel zijn voor het welzijn van de medewerkers, en dat ze efficiënter en kwalitatiever werk bevorderen. Daarom worden ook regelmatig fysieke overlegmomenten ingepland, wat de groepssfeer en samenhang ten goede komt.

Op het vlak van duurzame mobiliteit werd verder gewerkt aan de vergroening van het wagenpark. Reeds 11% van het wagenpark werd vervangen door volledig elektrische wagens. Voor 2024 hebben we daarvoor een doel van 20% vooropgesteld.



WESHARE

WeShare is een groep vrijwilligers die evenementen organiseert om collega's op een informele manier samen te brengen, zodat ze ook buiten het werk een goede band kunnen opbouwen.

Verschillende tientallen collega's konden zich het afgelopen jaar vermaken tijdens een heuse Nagelmackers on Ice discoskatingavond, een bezoek brengen aan het geboortehuis van onze oprichter te Luik of kennismaken met de recentste ontwikkelingen op het vlak van virtual reality. Ook ons traditionele sinterklaasfeest mocht niet ontbreken, tot groot genoegen van onze collega's (en hun kinderen).

WeShare 
What we share is what we get

MVO

De groep Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) bestaat uit medewerkers die, naast hun dagelijkse werkzaamheden, vrijwillig projecten opzetten die SDG 12 ondersteunen. Als MVO-ambassadeurs maken zij hun collega's in eerste instantie bewust van wat zij kunnen doen om bij te dragen aan een mooiere samenleving en een gezonder milieu. Daarnaast organiseert de groep concrete initiatieven waaraan medewerkers van Nagelmackers kunnen deelnemen om het verschil te maken.

Deze groep van vrijwilligers stemt haar initiatieven af op organisaties die zich inzetten voor hulpbehoevenden, een schonere planeet of toegang voor iedereen tot hernieuwbare en veilige energiebronnen.

Zoals elk jaar bieden we Kom Op Tegen Kanker logistieke ondersteuning door het vullen van de omslagen die eenieder van de duizenden deelnemers voor hun rit ontvangen met ritgegevens, fietsplaatje, enz. Ook vaardigen we elk jaar een team van 8 renners af die de 1000 km effectief uitrijden.

Ook Bruz'elle mocht op onze steun rekenen. Onze medewerkers verkochten verse honing aan collega's die afkomstig is uit de bijenruches op het dak van onze hoofdzetel. Bruz'elle zet zich in onze hoofdstad in voor meer sensibilisering en de distributie van hygiënische producten bij mensen die daar geen of nauwelijks toegang toe hebben.

Naar jaarlijkse gewoonte namen we met maar liefst 27 collega's deel aan Race for the Cure, een gekende sportieve actie ten voordele van onderzoek naar kanker.

**SDG 5
GENDERGELIJKHEID**

De bank is ervan overtuigd dat de selectie en promotie van medewerkers, ongeacht de positie in onze organisatie, altijd en uitsluitend gebaseerd moet zijn op hun kwaliteiten en professioneel gedrag. Om dat principe in de praktijk te brengen, heeft de bank een beleid ingevoerd dat ervoor moet zorgen dat de meest geschikte persoon voor de functie wordt gekozen, ongeacht zijn geslacht, etniciteit, religie of seksuele voorkeur. Het Talent Management-team ziet erop toe dat de functiebeschrijvingen en vacatures in de geest van deze doelstelling worden opgesteld.

De bank is er bijzonder trots op dat vrouwen in alle rangen en op alle hiërarchische niveaus van de organisatie vertegenwoordigd zijn. We blijven actie ondernemen om ervoor te zorgen dat alle medewerkers gelijk en eerlijk worden behandeld en dat ze dezelfde carrièrekansen krijgen, naar de letter van het 'Women in Finance' Charter van 2020, dat Nagelmackers van harte ondersteunt.



SDG 8 WAARDIG WERK EN ECONOMISCHE GROEI

Door onze medewerkers voortdurend training en opleiding aan te bieden, willen we ervoor zorgen dat onze mensen over de nodige kennis en vaardigheden beschikken om hun taken zo goed mogelijk uit te voeren en onze cliënten een uitstekende service te verlenen. Daarom organiseert het Talent Management-team regelmatig cursussen, webinars en workshops over de meest uiteenlopende onderwerpen, zoals financiën en beleggingen, kredieten, IT-beveiliging, AVG en compliance, en vele andere thema's. Het afgelopen jaar werden in totaal 986,48 trainings- en opleidingsdagen georganiseerd over onder andere het nieuwe Core Banking Systeem, Deconnectie en hybride werken, welzijn, enz.

Ook op het vlak van het verloningsbeleid werden nieuwe stappen gezet naar een moderner verloningspakket. In september 2023 werd het Flex Income Plan in gebruik genomen, wat voor alle medewerkers een belangrijke koopkrachtverhoging inhoudt.

In 2023 heeft de bank ook verder actie ondernomen om onze kernwaarden in alle gelederen van de organisatie onder de aandacht te brengen en iedereen eraan te herinneren dat Nagelmackers 'samen, integer, ondernemend, gepassioneerd en professioneel' is. Die kernwaarden vormen een gedeelde visie die een bron van inspiratie wil zijn voor al onze werknemers, maar ook een leidraad voor onze acties en zakelijke beslissingen en de beoordeling van onze prestaties.

SDG 10 TERUGDRINGEN VAN ONGELIJKHEID

De visie en het integriteitsbeleid van de bank veroordelen geweld, pesten en seksuele intimidatie op het werk, en de antidiscriminatieregels gelden voor al onze collega's. Medewerkers moeten elkaar als gelijken behandelen en respect tonen voor elkaar, ongeacht hun geslacht, nationaliteit, ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische identiteit, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, familiebanden, vermogen, geloof of religie, filosofische of politieke overtuiging, lidmaatschap van een vakbond, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische kenmerken of sociale achtergrond. Nagelmackers promoot een eerlijk en gelijk speelveld voor iedereen.



Ons integriteits- en antidiscriminatiebeleid is voor alle medewerkers beschikbaar op ons intranet. We organiseren ook regelmatig trainingssessies over dit onderwerp. Wanneer zich inbreuken of incidenten voordoen, kunnen medewerkers contact opnemen met onze Compliance-afdeling of de vertrouwenspersoon, die de juiste stappen zullen nemen om de zaak te onderzoeken - en indien nodig te escaleren.



SOLVABILITEIT

KAPITAALBEHEER / ICAAP

HERSTEL- EN
AFWIKKELINGSPLANNEN

AFGELEIDE FINANCIËLE
INSTRUMENTEN

SOLVABILITEIT

Eind 2023 bedroeg het kapitaal 416 miljoen euro. Het volledige kapitaal is common Tier I-kapitaal. De solvabiliteitsratio, de Tier I-ratio en de Common Tier I-ratio bereikten 22,40%, in vergelijking met 21,83% in 2022.

De solvabiliteitsratio's blijven ruim boven de wettelijke vereisten en de kapitaalpositie van de bank blijft zeer sterk. Het overgrote deel van de kapitaalvereisten houdt verband met het kredietrisico.

KAPITAALBEHEER / ICAAP

De monitoring van de reglementaire kapitaalratio's wordt voorbereid door de afdeling Finance en gerapporteerd aan het Directiecomité. Het opstellen van een langetermijnplanning gaat altijd gepaard met een kapitaalplanning.

Zoals gezegd bestaat het eigen vermogen van de bank volledig uit Tier 1-kernkapitaal. De kapitaalratio's, die zijn berekend volgens de gestandaardiseerde CRR2-methode, voldoen ruimschoots aan de minimumvereisten van zowel pijler 1 als SREP. Uit een beoordeling van de gevolgen van de voorgestelde CRR3-regels die werd uitgevoerd door de afdeling Risk, blijkt dat de kapitaalvereisten van de bank naar verwachting zullen dalen vanwege haar lage risicoprofiel.

Wat het ICAAP (Internal Capital Adequacy Assessment Process) betreft, heeft de bank een procedure ingesteld waarbij alle risicofactoren kwalitatief en kwantitatief worden geëvalueerd, inclusief klimaat-gerelateerde risico's. Het economisch kapitaal wordt door de afdeling Risk op onafhankelijke wijze bepaald op basis van interne stresstests voor elke risicofactor die zich de komende 12 maanden binnen een specifiek

omschreven betrouwbaarheidsinterval zou kunnen voordoen. Uit het ICAAP blijkt ook dat de bank over ruime kapitaalbuffers beschikt, boven op het vereiste economische kapitaal.

HERSTEL- EN AFWIKKELINGS- PLANNEN

De bank draagt bij aan de update van het geïntegreerde herstelplan van haar aandeelhouder ABH. Dat herstelplan bevat een aantal mogelijke herstelmaatregelen om een ernstige kapitaal- en/of liquiditeitscrisis het hoofd te bieden. Het effect van die corrigerende maatregelen in stresssituaties is gesimuleerd en op zijn doeltreffendheid beoordeeld. Er is ook een controlekader opgezet, zodat in geval van verslechterende omstandigheden tijdig corrigerende maatregelen kunnen worden getroffen.

De NBB heeft haar afwikkelingsplan voor de bank gedefinieerd en de MREL-drempels ('minimumvereiste voor eigen vermogen en in aanmerking komende passiva') bijgewerkt in overeenstemming met BRRD2. De bank voldoet met haar Tier 1-kernkapitaal aan deze MREL-drempel.

AFGELEIDE FINANCIËLE INSTRUMENTEN

De bank gebruikt standaardrenteswaps ('Plain Vanilla') alleen om het renterisico van het bankboek af te dekken. De bank handelt niet voor eigen rekening. In het kader van de securitisatie B-Arena V heeft de bank een rentecap afgesloten om het renterisico binnen de securitisatiestructuur af te dekken.



RISICO'S, ONZEKERHEDEN EN RISICOBELEID *

* 'Risico' zoals gedefinieerd in art. 3:32 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

RISICO'S, ONZEKERHEDEN EN RISICOBELID *

In wezen betekent bankieren het aanvaarden en beheren van risico's.

Nagelmackers probeert alle risico's te identificeren, beoordelen, controleren en naar behoren te beperken binnen haar vastgestelde risicotolerantie. De term 'risico' verwijst naar alle gebeurtenissen die de realisatie van de bedrijfsdoelstellingen en -resultaten negatief zouden kunnen beïnvloeden. De risicostrategie en -bereidheid worden bepaald door de Raad van Bestuur en het Directiecomité is verantwoordelijk voor de implementatie en het toezicht.

De bank beschouwt risicobeheer als een kritische succesfactor. In wezen betekent bankieren het aanvaarden en goed beheren van risico's. De risico's worden altijd goed geëvalueerd en voortdurend in de gaten gehouden. De belangrijkste risico's voor onze bank zijn het krediet- en tegenpartijrisico, het renterisico, het liquiditeitsrisico en de operationele en IT-beveiligingsrisico's, waarbij de ESG-risicofactoren steeds prominenter worden.

Binnen de bank is er een kader voor risicobereidheid gecreëerd, en over de concrete risico's wordt op gezette tijdstippen intern gerapporteerd aan de betrokken managers, en ook aan het Directiecomité en de Raad van Bestuur.

Die rapporten geven het management van de bank een volledig overzicht van de belangrijkste risico's, zodat ze het beheer ervan beter kunnen opvolgen en sturen. De rapportering stelt de Raad van Bestuur ook in staat zijn rol als toezichthouder proactief uit te oefenen.

* 'Risico' zoals gedefinieerd in art. 3:32 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

Kredietrisico's

Het uitgangspunt voor het beheer van het kredietrisico in de kredietportefeuille is het kredietbeleid. Dat beleid schrijft voor welk soort kredieten wij willen verstrekken aan welk soort cliënten. De eisen op het gebied van kredietkwaliteit en waarborgen en de gedelegeerde bevoegdheden van de kredietbeslissers worden eveneens gedetailleerd beschreven. De bank benadrukt dat kredieten altijd eerst moeten worden beoordeeld aan de hand van de gebruikelijke financieel-economische criteria, en niet alleen op basis van een gezonde zekerheidsstelling. Elke kredietaanvraag moet worden onderworpen aan een goed gedocumenteerde analyse en de beslissing voor bedragen van meer dan 750.000 euro moet worden genomen door een kredietcomité.

Hypothecaire kredieten aan particulieren vormen een belangrijk deel van onze kredietportefeuille. De talrijke dossiers zorgen voor een brede spreiding van de risico's, met solide waarborgen (zoals hypothecaire inschrijvingen en volmachten op vastgoed en/of in pand gegeven financiële zekerheden) en een gezonde 'loan to value' (krediet-/waarde-ratio) die wordt bewaakt in lijn met de verwachtingen van de toezichthouder. Een sterke spreiding over verschillende economische sectoren en de nodige financiële zekerheden zien we ook terug in de professionele kredietportefeuille.

Voor het beheer van de kredietrisico's werd een strikt systeem van controle en evaluatie van de kredieten ingevoerd. Dankzij dit toezicht kunnen betalingsachterstanden en andere negatieve signalen van de kredietnemers snel worden opgespoord, waardoor we tijdig de juiste maatregelen kunnen nemen om het kredietrisico tijdens de looptijd van een krediet te beheren.

Het goed ontwikkelde kredietrisicokader liet de bank ook toe om de gevolgen van de Covid-crisis en de energiecrisis van de afgelopen jaren beter te beheersen en te beperken. Bij het bepalen van de voorzieningen voor verwachte kredietverliezen houdt de bank verder rekening met de [a traduire] onzekere economische context, met de risico's van hogere rentetarieven voor de vastgoedmarkt



en de economie in het algemeen, en geopolitieke spanningen met potentieel ontwrichtende gevolgen voor de energieprijzen en de geïntegreerde mondiale en lokale economie.

De afdeling Risk Management is verantwoordelijk voor het rapporteren en analyseren van het risicoprofiel van de kredieten op portefeuilleniveau. De belangrijkste elementen daarvan zijn de status en de ontwikkeling van de portefeuillesamenstelling en -concentraties, ratings, loan-to-value en onderpandposities, betalingsachterstanden, uitstellen van betaling, wanbetalingen, en de instroom van nieuwe geschillen en voorzieningen. Er worden tussentijdse rapporten opgemaakt door de afdeling Kredieten, die de kwaliteit van de kredietacceptatie opvolgt, en door de afdeling Finance, die verslag uitbrengt over de ontwikkeling van de voorzieningen voor verwachte kredietverliezen. Die verslagen worden besproken in het Kredietherzieningscomité (Credit Review Committee of CRC) onder het voorzitterschap van de Chief Risk Officer en kunnen leiden tot een aanpassing van het acceptatiebeleid of andere corrigerende maatregelen om de risico's in te dijken. Het CRC stimuleert ook de integratie van ESG-risicofactoren in de kredietrisicobeheerprocessen, zoals de EPC-score en het overstromingsrisico of andere fysieke risico's als factoren in het acceptatiebeleid en de evaluatie van de borg voor hypotheek.

Obligatieportefeuille en financiële tegenpartijen

Het tegenpartijrisico in de beleggingsportefeuille van de bank is beperkt, aangezien die voornamelijk bestaat uit hoogwaardige Europese staatsobligaties en depositocertificaten met een sterke rating. De beleggingen worden niet alleen beoordeeld op hun investeringskwaliteit, maar ook op hun ESG-score, volgens dezelfde methode als voor de ESG-rating van het beheerd vermogen (AuM). Het Asset & Liability Management-comité (ALM) onderzoekt de samenstelling van de beleggingsportefeuille en beslist over eventueel te nemen maatregelen. Het Treasury-comité zorgt voor een tussentijdse follow-up.

Tegenpartijen voor grote geldmarkttransacties moeten worden goedgekeurd door het ALM-comité en er wordt gecontroleerd of posities in overeenstemming zijn met de interne en reglementaire blootstellingslimieten. De interne risicolimieten voor niet-financiële tegenpartijen liggen ruim onder het reglementaire niveau.

Alle swaps ter afdekking van het renterisico zijn afgesloten met een centrale clearingpartij.

Renterisico

De bank is blootgesteld aan verschillende renterisico's. Dit zogenaamde gap- of renteherzieningsrisico (repricing of refixing) bestaat omdat de looptijd van de activa traditioneel langer is dan die van de passiva, aangezien de bank op korte termijn geldmiddelen ontvangt en die herbelegt in contracten van langere duur. Bovendien bevatten hypotheekleningen ingebedde opties, zoals de mogelijkheid van vervroegde aflossing of een wettelijk plafond voor de stijging van de rente op variabele hypotheekleningen. Ten slotte loopt de bank een spreadrisico aangezien de herziening van de variabele hypotheekleningen afhangt van OLO-benchmarks terwijl de variabele financiering is gekoppeld aan andere referentierentes.

De mogelijke impact van renteschommelingen in de markt wordt opgevolgd door de afdelingen ALM, Treasury en Risk Management en besproken in het

ALM-comité. De afdeling Management Information verschaft dat comité ook de nodige informatie over de evolutie van het renterisico ten opzichte van de limieten die binnen de bank worden gehanteerd.

De bank maakt gebruik van gespecialiseerde software en tools om haar renterisico te analyseren en te beheren. Op basis van de ingediende looptijdgegevens en indicatoren per (deel) product worden onder meer de looptijd, de netto contante waarde en het mogelijke inkomstenverlies (earnings at risk) berekend van de verschillende portefeuilles waarop de maandelijkse ALM-rapportering is gebaseerd. Er worden ook simulaties gemaakt waarin relevante parameters als portefeuillevolumes, looptijd, marktrente en rentemarges kunnen worden ingevoerd om de impact op de rente-inkomsten en de economische waarde van de bank te onderzoeken.

De bank gebruikt ook gedragsmodellen om het renterisico te monitoren: een CPR-model om vervroegde terugbetalingen van kredieten te voorspellen, NMD-modellen om de rentegevoeligheid van zicht- en spaardeposito's te bepalen, en een tariefmodel om de gevoeligheid van de spaarrente te beoordelen op basis van fluctuaties in de marktrente.

De monitoring van het renterisico omvat diverse stresstests van de verschillende types renterisico, met inbegrip van de stressscenario's die zijn gedefinieerd in de EBA-richtlijnen. De monitoring van het rente- en creditspreadrisico is het afgelopen jaar verder afgestemd op de geactualiseerde EBA-richtlijnen en de NBB-circulaire over IRRBB en CSRBB.

Met die informatie kan het ALM-comité vervolgens de gevoeligheid van de bank voor renteschommelingen analyseren, en na evaluatie eventueel besluiten om de renterisico's af te dekken. Het renterisico wordt onder controle gehouden door aanpassingen in de vastrentende portefeuilles of door het gebruik van rentederivaten (swaps) om het renteverskil in overeenstemming te brengen met de interne limieten van de bank en de limieten die zijn vastgelegd door de toezichthouder.

Liquiditeitsrisico

Nagelmackers wordt grotendeels gefinancierd via haar eigen commerciële netwerk. Die financiering heeft het voordeel dat de deposito's goed gespreid zijn over een groot en gevarieerd aantal tegenpartijen. Daardoor is de volatiliteit relatief laag en is zij stabiel dan externe wholesale-financiering.

Aangezien de financiering grotendeels bestaat uit niet-verhandelbare deposito's, werd besloten een aanzienlijke buffer aan te leggen in de beleggingsportefeuille van de bank, die bestaat uit snel mobiliseerbare en door de ECB goedgekeurde obligaties. Die reserves kunnen worden gebruikt voor intraday- en overnight-kredieten bij de NBB, en voor repo's of tenders. De liquiditeitsbuffer omvat ook de nota's uit een effectisering (momenteel B-Arena V) van hypothecaire kredieten die de bank in haar eigen boeken heeft gehouden.

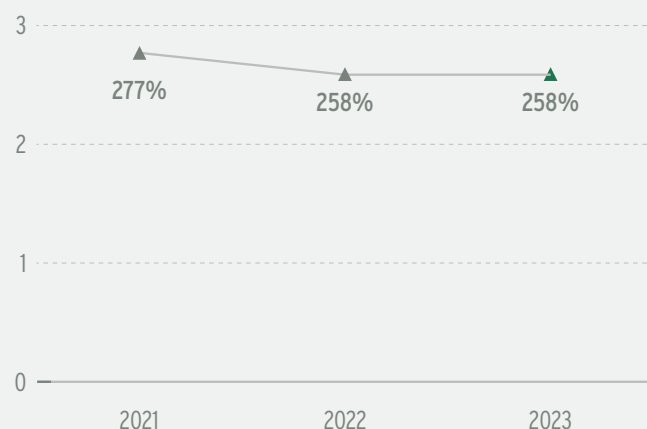
Dankzij dit tegengewicht voldoet de bank ruimschoots aan de vereiste liquiditeitsdekkingsratio (Liquidity Coverage Ratio of LCR). Eind 2023 tekenden we een LCR op van 258%, vergeleken met het reglementaire minimumniveau van 100%. De bank heeft ook een sterke NSFR (Net Stable Funding Ratio), die de gezonde liquiditeitspositie extra in de verf zet. Bij het opstellen van de meerjarenbegrotingen wordt altijd rekening gehouden met de naleving van de liquiditeitsratio's, zowel met betrekking tot externe als interne limieten.

Via dagelijkse verslaggeving is het Directiecomité voortdurend en rechtstreeks betrokken bij het liquiditeitsbeheer en het toezicht op de liquiditeitspositie. De evolutie van de liquiditeitsindicatoren wordt ook gerapporteerd aan het ALM-comité.

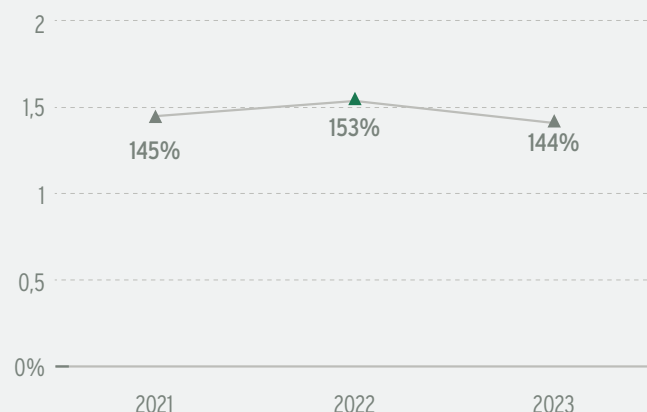
De afdeling Risk Management analyseert regelmatig de liquiditeit van de bank op basis van verschillende stressscenario's, en de resultaten van die stresstests worden ook besproken in het ALM-comité. De bank beschikt ook over een noodfinancieringsplan om aan elke crisissituatie het hoofd te bieden.

De verschillende elementen van het controlekader voor het liquiditeitsrisico worden gedocumenteerd in een ILAAP-dossier (Internal Liquidity Adequacy Assessment Process) dat vervolgens bij de NBB wordt ingediend.

LIQUIDITEITSDÉKKINGSRATIO (LCR)



NETTO STABIELE FINANCIERINGSRATIO



Operationeel en IT-beveiligingsrisico

Elke afdeling zorgt zelf voor de eerstelijnsverdediging door het monitoren en bewaken van het eigen operationele risico, dat kan worden gedefinieerd als het risico op verliezen als gevolg van ontoereikende of falende interne processen, mensen en systemen, of externe gebeurtenissen. Dat gebeurt door de uitvoering van interne controlemaatregelen zoals veiligheidsprocedures en -protocollen, functiescheidingen, toepassingscontroles en gerichte opleiding om onze werknemers goed op te leiden en hun risicobewustzijn te vergroten.

Voor de geformaliseerde en bankbrede registratie van operationele incidenten werd een incidentendatabase gecreëerd, die aansluit op de boekhouding van de bank. Het verzamelen van incidentgegevens stelt ons in staat het operationele risicoprofiel van de bank te verduidelijken en te beheren dankzij de nauwgezette identificatie, evaluatie en remediëring van operationele incidenten. Het verzamelproces op zich versterkt ook het operationele risicobewustzijn in de organisatie.

Binnen het Risk Forum vergaderen de verschillende afdelingshoofden maandelijks met de risicofuncties. Incidenten worden besproken en er worden (proactieve of corrigerende) maatregelen genomen om herhaling te voorkomen.

Er is ook een nieuw Operational Risk-comité opgericht, die de leden van het senior management proactief betreft bij de relevante beslissingen over – en de verdere ontwikkeling van – het operationeel risicobeheer, dat op die manier nog sterker wordt verankerd in de dagelijkse activiteiten van de bank.

Er wordt ook bijzondere aandacht besteed aan de risico's op het vlak van IT-beveiliging, zoals datalekken, malware-aanvallen en social engineering. De bank versterkt de positie en onafhankelijkheid van de CISO in de eerste lijn, en beschikt over een gespecialiseerde IT Security Officer in tweede lijn. De IT-veiligheidsrisico's worden behandeld in het speciale ICT Risk Forum. Op tijd en stond organiseren we ook bewustmakingscampagnes voor onze medewerkers

en cliënten om de waakzaamheid te verhogen voor pogingen tot phishing of hacking. De performante veiligheidssystemen van de bank zijn zo ontworpen dat dergelijke cyberaanvallen of pogingen tot oplichting vroegtijdig kunnen worden opgespoord en geblokkeerd. De bank volgt de ontwikkeling van veiligheidsbedreigingen en -incidenten op de voet en werkt haar detectie- en reactiesystemen voortdurend bij, zodat ze optimaal blijven functioneren. Bovendien heeft de bank een project geïnitieerd om haar operationele weerstand te verbeteren, in lijn met de DORA-vereisten.

De bank beschikt ook over een volledig BCP/DRP (Business Continuity Plan/ Disaster Recovery Plan) dat jaarlijks wordt getest.

Het controlekader voor activiteiten die worden uitbesteed aan externe partners, zoals cloud-computing, is afgestemd op de EBA-richtlijnen terzake.

Een belangrijke prioriteit voor de bank is ook het respecteren van de privacy conform de AVG-eisen. De Data Protection Officer houdt daarop toezicht en er zijn bankbreed diverse procedures en processen ingericht, zoals het bijhouden van data-inventarissen, het uitvoeren van Data Protection Impact Assessments, het beperken van de toegang tot persoonsgegevens, het voldoen aan opt-in en opt-out voorkeuren van cliënten, en het behandelen van hun privacyverzoeken.

Om de kwaliteit van onze financiële rapportering te waarborgen, worden er ook specifieke controles toegepast in de boekhoudkundige en onderliggende IT-processen.

De belangrijkste verantwoordelijkheid van de afdeling Investigations, die rapporteert aan de CRO, is het controleren en bevorderen van de naleving van de geldende procedures en voorschriften binnen ons distributienetwerk van eigen kantoren, private bankers en zelfstandige agenten. Op basis van hun objectieve en onafhankelijke waarnemingen formuleert de afdeling voorstellen om de processen en procedures te optimaliseren en organiseert zij speciale opleidingsprogramma's die zijn afgestemd op specifieke thema's of behoeften. Zo helpt het team de kennis en het bewustzijn van de risico's en procedures bij ons personeel te vergroten.



VERSLAG OVER DE INTERNE CONTROLE

Om de twee jaar wordt een volledig verslag over de evaluatie van het interne controlesysteem (VIC) overgemaakt aan de Raad van Bestuur, de externe auditor en de NBB, met een tussentijds rapportage over de belangrijkste ontwikkelingen in het jaar zonder volledige rapportering.

Het interne controlesysteem is opgebouwd op basis van drie verdedigingslijnes. De eerstelijnsverantwoordelijkheid voor het risicobeheer berust bij de onderneming. Dat betekent dat iedereen ervoor moet zorgen dat de risico's die voortvloeien uit de activiteiten en processen waarvoor hij of zij verantwoordelijk is, correct worden geïdentificeerd, en dat passende controlemaatregelen worden genomen om die risico's te controleren en te beperken.

De tweede verdedigingslijn is de afdeling Risk Management, die tot doel heeft een goed inzicht te krijgen in de risico's waaraan de bank bij de uitoefening van haar activiteiten wordt blootgesteld, die proactief in kaart te brengen, te analyseren en erover te rapporteren. De tweede lijn staat ook in voor de kritische controle van het eerstelijnsrisicobeheer en is verantwoordelijk voor het creëren en versterken van het risicobewustzijn binnen de bank. De afdeling Risk Management ziet er ook op toe dat de nationale en internationale wetgeving wordt nageleefd en het team deelt relevante wijzigingen proactief mee aan de verschillende stakeholders binnen de bank.

De derdelijnsverantwoordelijkheid voor het risicobeheer berust bij de afdeling Interne Audit, die onafhankelijke analyses en beoordelingen

van het risicobeheer uitvoert en toeziet op de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving en de controlenormen binnen de bank. Wanneer zij mogelijke tekortkomingen of zwakke punten vaststelt, doet de afdeling aanbevelingen en volgt zij de uitvoering van eventuele corrigerende maatregelen op.

Het verslag over de evaluatie van het interne controlesysteem is gebaseerd op zelfbeoordelingen van alle afdelingen binnen de bank, waarin zij nagaan welke controlemechanismen van kracht zijn en of die toereikend zijn om de risico's adequaat te beheren in lijn met de risicotolerantie van de bank. Dat omvat ook de controles op de financiële rapportering, die wordt beoordeeld aan de hand van een reeks specifieke doelstellingen en indicatoren. Wanneer gebreken of blinde vlekken worden vastgesteld in het interne controlesysteem, worden snel corrigerende maatregelen genomen. De implementatie van de interventies wordt opgevolgd door de afdeling Risk Management. De afdelingen Risk Management, Compliance en Interne Audit controleren de kwaliteit van de zelfbeoordelingen en geven feedback.

De evaluatie van de verschillende zelfbeoordelingen wordt vervolgens voorgelegd aan de leden van het Directiecomité, die de conclusies kritisch doorlichten en kunnen vragen om extra controles en/of corrigerende interventies. Daarna worden de evaluaties, bevindingen en aanbevelingen besproken tijdens een vergadering van de Raad van Bestuur, die kan besluiten om aanvullende maatregelen te nemen.



BEHOORLIJK BESTUUR

MANDATEN IN DE RAAD VAN BESTUUR

De Raad van Bestuur stelt voor om de externe auditors en alle bestuurders kwijting te verlenen ten aanzien van de uitoefening van hun mandaten tijdens en met betrekking tot het boekjaar 2023.

De Raad van Bestuur heeft geen weet van transacties of beslissingen die tot de bevoegdheid van de Raad van Bestuur behoren waarbij een lid van de Raad rechtstreeks of onrechtstreeks en vermogensrechtelijk belang had dat strijdig was met die beslissing of transactie..

RAAD VAN BESTUUR

Leden van de Raad van Bestuur per 31 december 2023:

Dhr. SHENG LUO Niet-uitvoerend bestuurder, voorzitter	Dhr. PRAKASH ADVANI Niet-uitvoerend onafhankelijk bestuurder	Dhr. ZHIJUN (DAVID) YUAN Uitvoerend bestuurder
Mevr. SHU-YEN LIU Niet-uitvoerend onafhankelijk bestuurder	Dhr. BERT DE GRAEVE Niet-uitvoerend onafhankelijk bestuurder	Mevr. BEATRIJS VAN DE CAPPELLE Uitvoerend bestuurder
Dhr. GUY VAN DEN EYNDE Uitvoerend bestuurder	Dhr. ZHONGYUAN LI Niet-uitvoerend bestuurder	Dhr. YVES VAN LAECKE Uitvoerend bestuurder

AUDITCOMITÉ

Per 31 december 2023 bestaat het Auditcomité uit de volgende vier leden:

Mevr. SHU-YEN LIU Voorzitter	Dhr. SHENG LUO	Dhr. PRAKASH ADVANI	Dhr. BERT DE GRAEVE
--	-----------------------	----------------------------	----------------------------

Per 31 december 2023 voldoen de leden van het Auditcomité aan de bekwaamheidsvereisten die worden uiteengezet in artikel 28 van de Bankwet van 25 april 2014.

RISICOCOMITÉ

Per 31 december 2023 bestaat het Risicocomité uit de volgende vier leden:

Dhr. PRAKASH ADVANI Voorzitter	Dhr. SHU-YEN LIU	Dhr. ZHONGYUAN LI	Dhr. BERT DE GRAEVE
--	-------------------------	--------------------------	----------------------------

Per 31 december 2023 voldoen de leden van het Risicocomité aan de bekwaamheidsvereisten die worden uiteengezet in artikel 29 van de Bankwet van 25 april 2014.

REMUNERATIECOMITÉ

Per 31 december 2023 bestaat het Remuneratiecomité uit de volgende drie leden:

Mevr. SHU-YEN LIU Voorzitter	Dhr. ZHONGYUAN LI	Dhr. SHENG LUO
--	--------------------------	-----------------------

Beslissingen over de bezoldiging van de uitvoerende bestuurders van de bank worden genomen op voorpraak van het Remuneratiecomité. Het comité is samengesteld uit leden van de Raad van Bestuur en komt bijeen wanneer dat nodig is.

Per 31 december 2023 voldoen de leden van het Remuneratiecomité aan de bekwaamheidsvereisten die worden uiteengezet in artikel 30 van de Bankwet van 25 april 2014.

Het remuneratiebeleid van de bank is bepaald in overeenstemming met de criteria van goed bestuur en adequaat risicobeheer, zoals bepaald in de Europese regelgeving, in de bankwet van 25 april 2014 (en de daaropvolgende wijzigingen) en in de omzendbrief van de toezichthouder met betrekking tot een gezond verloningsbeleid, rekening houdend met het risicoprofiel van de bank.

De vaste vergoeding van de leden van het Directiecomité wordt regelmatig geëvalueerd en aangepast aan de relevante markttendensen. De vergoedingen worden jaarlijks geïndexeerd,

in functie van de evolutie van de prijsindex die wordt gebruikt om de evolutie van de salarissen te berekenen binnen het Paritair Comité 310 voor de Belgische banksector.

De variabele remuneratie in de zin van de EBA-richtlijnen maakt deel uit van de verloning die wordt toegekend op basis van de realisatie van prestatiecriteria.

BENOEMINGSCOMITÉ

Per 31 december 2023 bestaat het Benoemingscomité uit de volgende drie leden:

Dhr. SHENG LUO

Voorzitter

Dhr. ZHONGYUAN LI

Dhr. PRAKASH ADVANI

Per 31 december 2023 voldoen de leden van het Benoemingscomité aan de bekwaamheidsvereisten die worden uiteengezet in artikel 31 van de Bankwet van 25 april 2014.

ACHTERGROND VAN DE BESTUURDERS VAN DE BANK

Niet-uitvoerende bestuurders

DHR. SHENG LUO

Dhr. Sheng Luo is Acting General Manager en Deputy General Manager van Dajia Insurance Group en overziet en beheert sinds februari 2018 alle internationale activa en activiteiten van die groep. Hij is ook niet-uitvoerend bestuurder van verschillende dochterondernemingen van Dajia Group. Sinds 2019 is Dhr. Luo niet-uitvoerend bestuurder van Gemdale Corporation, een belangrijke beursgenoteerde vastgoedontwikkelaar in China. In 2020 werd hij voorzitter van Nagelmackers en Anbang Belgium Holding. In 2022 werd hij Shareholder Supervisor bij China Merchants Bank. Dhr. Luo doceert ook aan de Tsinghua University en de Cheung Kong Graduate School of Business in Verzekeringsproducten en Corporate Governance. Hij behaalde een doctoraat in Bedrijfsbeheer aan de Nankai University en een masterdiploma in de Rechten aan de Sichuan University. Hij bezit eveneens een bachelor in de Chinese Taal- en Letterkunde.

DHR. PRAKASH ADVANI*

Dhr. Prakash Advani heeft een bachelordiploma in Handel en Economie van de Universiteit van Mumbai (India), een diploma in Systeembeheer van het National Institute of Information Technology en een professioneel certificaat als Chartered Accountant (CA). Hij is ook een alumnus van de Harvard Business School (HBS), waar hij het Advanced Management Program doorliep. Dhr. Advani heeft meer dan 20 jaar ervaring in het leiden en managen van financiële organisaties in Europa, Azië en het Midden-Oosten, waaronder ABN-AMRO, The Royal Bank of Scotland en momenteel ook de Dexia Groep. Dhr. Advani is niet-uitvoerend voorzitter van de Raad van Bestuur van Dexia Nederland BV en niet-uitvoerend lid van de Raad van Bestuur van Dexia Holdings Inc. USA. In 2020 werd hij onafhankelijk bestuurder van Nagelmackers en Anbang Belgium Holding.

DHR. ZHONGYUAN LI

Dhr. Zhongyuan Li is Group Director van Dajia Insurance Group en verantwoordelijk voor haar internationale activa en activiteiten. Hij is bovendien bestuurder van verschillende dochterondernemingen van de Dajia Insurance Group. Voordat hij in 2015 bij de Dajia Insurance Group aan de slag ging, werkte Dhr. Li bijna tien jaar lang bij de Investment Banking divisies van ING Group en Keefe, Bruyette & Woods, waar hij zich specialiseerde in fusies en overnames. Dhr. Li is een financieel analist met een CFA-certificering. Hij behaalde een MBA aan de China Europe International Business School, een master in Economische en Financiële Wetenschappen aan de Universiteit van Warwick en een bachelor in Internationale Economie en Handel aan de Rijksuniversiteit Groningen.

MEVR. SHU-YEN LIU*

Mevr. Shu-Yen Liu is master in Actuariële Wetenschappen. Zij beschikt over een uitgebreide ervaring op dit gebied en was de leidinggevende vennoot van PWC's Actuarial Sciences voor A7 Asia in Beijing. Mevr. Liu heeft 42 jaar ervaring in het verzekeringswezen en de financiële sector, zowel in Azië als de VS. Sinds 2020 is ze onafhankelijk bestuurder van Nagelmackers en Anbang Belgium Holding. Sinds november 2023 is ze onafhankelijk bestuurder van Deutsche Bank (China). Haar indrukwekkende staat van dienst en uitgebreide kennis op het vlak van financiële verslaggeving, interne en externe auditwerkzaamheden en oplossingen zijn voor de bank van onschatbare waarde.

* Onafhankelijk bestuurder in de zin van artikel 27 van de Bankwet.

ACHTERGROND VAN DE BESTUURDERS VAN DE BANK

Niet-uitvoerende bestuurders

DHR. BERT DE GRAEVE *

Dhr. Bert De Graeve begon zijn loopbaan in 1980 bij Arthur Andersen & Co en trad in 1982 in dienst bij Alcatel Bell. In 1991 werd hij General Manager van Shanghai Bell Telephone Equipment Mfg. Cy in Shanghai. In 1994 werd hij benoemd tot vicevoorzitter en Director of Operations, van Alcatel Trade International en later tot Director of International Affairs bij Alcatel Alstom in Parijs. In 1996 werd Dhr. De Graeve gedelegeerd bestuurder van de Vlaamse openbare radio- en televisieomroep (VRT) en in 2002 trad hij in dienst bij Bekaert als CFO. Tussen 2006 en 2014 was hij CEO van Bekaert en voorzitter van de Bekaert Group van 2014 tot 2019. Dhr. De Graeve is tevens (onafhankelijk) voorzitter van de Raad van Bestuur van Sibelco NV, bestuurder bij UCBSA, lid van de Raad van Bestuur van de Koningin Elisabethwedstrijd, en onafhankelijk voorzitter van de Vlaamse investeringsmaatschappij Welvaartfonds NV. Sinds 2022 is hij onafhankelijk bestuurder van Nagelmackers en Anbang Belgium Holding. Hij behaalde een master in de Rechten aan de Universiteit Gent (1980), studeerde Financieel Management aan het IPO (Antwerpen) en studeerde af aan het VLEKHO (Brussel) met een masterdiploma Fiscaal Management.

* Onafhankelijk bestuurder in de zin van artikel 27 van de Bankwet.

ACHTERGROND VAN DE BESTUURDERS VAN DE BANK

Uitvoerende bestuurders



DHR. ZHIJUN (DAVID) YUAN
Chief Executive Officer

Zhijun (David) Yuan werd in april 2020 benoemd tot Chief Executive Officer van Nagelmackers, nadat hij er sinds februari 2017 de functie van Chief Financial Officer had bekleed. Sinds april 2020 is hij ook CEO van Anbang Belgium Holding, waar hij sinds september 2018 CFO was. In mei 2016 vervoegde Dhr. Yuan de Anbang Group als Deputy GM of Group Finance. Voordat hij bij Anbang aan de slag ging, bekleedde hij gedurende 12 jaar verschillende hoge functies in financiën en risicobeheer bij CitiBank China en CitiBank's EMEA Regional Finance Division. Hij werkte ook bij Cordis Europe Finance en Fujitsu Europe Finance in Brussel, nadat hij in 2000 zijn MBA behaalde aan de VUB. Dhr. Yuan begon zijn loopbaan in het bankwezen in 1997 als directielid bij de People's Bank of China. Daarvoor was hij van 1993 en 1997 assistent-professor aan de Xi'an Jiaotong University, waar hij afstudeerde met bachelor- en masterdiploma's in Financiën.

ACHTERGROND VAN DE BESTUURDERS VAN DE BANK

Uitvoerende bestuurders

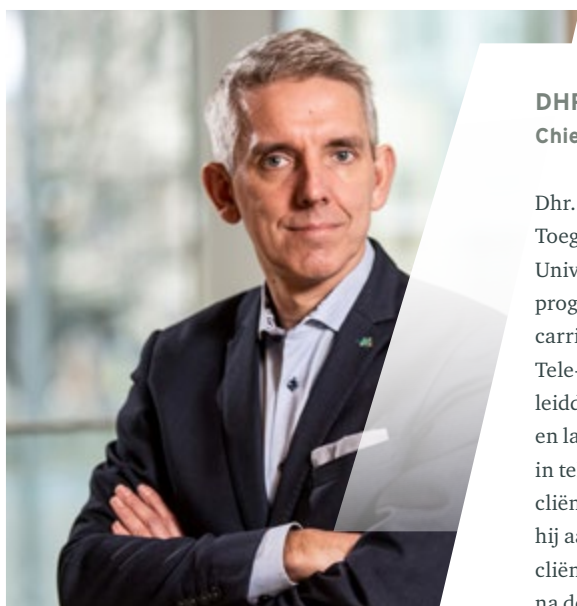


MEVR. BEATRIJS VAN DE CAPPELLE
Chief Credit & Financial Officer

Mevr. Beatrijs Van de Cappelle bezit een masterdiploma in Sinologie van de Universiteit van Leuven en een MBA van het RUCA in Antwerpen. Zij begon haar bankcarrière in 1991 als managementtrainee bij de Generale Bank. Na haar stage werden kredieten haar voornaamste expertise, waarbij ze verschillende functies bekleedde in kredietanalyse, kredietrisicobeheer, management van 'intensive care'-dossiers, enz. Ze leidde ook verschillende Belgische en grensoverschrijdende projecten en veranderingsmanagement-activiteiten binnen de Fortis Groep. In 2009 verliet Mevr. Van de Cappelle de Fortis Groep en ging ze aan de slag bij BKCP Bank (destijds een dochteronderneming van Crédit Mutuel Nord Europe) als directeur Credits & Litigation. Na de fusie tussen BKCP en Beobank werd zij hoofd van het departement Hypothecaire en Professionele Kredieten van Beobank. Naast de operationele activiteiten van de kredietafdeling, hield zij toezicht op de migratie van de Belgische IT-platformen naar de systemen van de Franse Groep. In 2017 vervoegde Mevr. Van de Cappelle Nagelmackers als directeur Credits & Litigation. In 2020 werd zij er benoemd tot Chief Credit & Finance Officer en tot uitvoerend bestuurder en is ze verantwoordelijk voor de afdelingen Kredieten, Finance en Operations. Sinds juli 2020 is ze ook CFO van Anbang Belgium Holding.

ACHTERGROND VAN DE BESTUURDERS VAN DE BANK

Uitvoerende bestuurders



DHR. YVES VAN LAECKE Chief Commercial Officer

Dhr. Van Laecke behaalde een masterdiploma Toegepaste Economische Wetenschappen aan de Vrije Universiteit Brussel, waar hij ook het MBA Economics programma afrondde. Dhr. Van Laecke begon zijn carrière in de financiële wereld als medewerker van Tele-Invest bij Deutsche Bank. Van 1996 tot 1998 leidde hij het kantoor van Deutsche Bank in Brugge, en later hun afdeling TelePatrimoine, gespecialiseerd in telefonisch beleggingsadvies voor Private Banking-clënten. In april 1999 verliet hij Deutsche Bank en ging hij aan de slag bij Smeets Securities in Gent, waar hij cliënten adviseerde over individuele aandelen. In 2001, na de overname van Smeets Securities, stapte Dhr. Van Laecke over naar Delta Lloyd Bank als private banker. In 2004 werd hij senior private banker bij Nagelmackers. Van 2004 tot 2006 was hij teamleader Oost- en West-Vlaanderen bij Nagelmackers Private Banking. In juni 2009 werd hij bevorderd tot directeur Private Banking & Asset Management. Onder de ervaren leiding van Dhr. Van Laecke is de Private Banking-portefeuille van Nagelmackers aanzienlijk gegroeid. In juli 2020 werd hij dan ook benoemd tot Chief Commercial Officer en sinds december 2020 is hij voorzitter van de Raad van Bestuur van de bevek Nagelmackers Funds. Met zijn uitgebreide kennis van de Belgische markt en zijn indrukwekkende ervaring in het verlenen van uitstekende beleggingsdiensten aan vermogende particulieren is hij een sterkhouder van het vernieuwde Directiecomité en de Raad van Bestuur van de bank.

ACHTERGROND VAN DE BESTUURDERS VAN DE BANK

Uitvoerende bestuurders



DHR. GUY VAN DEN EYNDE
Chief Risk Officer

Dhr. Guy Van den Eynde behaalde een masterdiploma in de Handelswetenschappen aan de KU Leuven en begon zijn carrière in 1990 bij het Gemeentekrediet (momenteel Belfius Bank) als trader in geldmarkt en vast inkomen in de marktenzaal. Hij groeide al snel door tot een kaderfunctie en werd Senior Executive met specifieke expertise in Asset and Liability Management. In augustus 2014 ging Dhr. Van den Eynde aan de slag bij de Nationale Bank van België als analist in de afdeling Prudentieel Toezicht. In september 2016 werd hij bevorderd tot hoofd van de sectie Prudentieel Toezicht op Banken en hield hij toezicht met zijn team op de implementatie van nationale en Europese prudentiële regelgeving voor Belgische kredietinstellingen en beursvennootschappen in het toezicht van de NBB. In die functie was hij ook actief en senior lid van verschillende belangrijke beleidsbepalende groepen actief bij de Europese Bankautoriteit (EBA) en het BCBS (Basel Comité on Banking Supervision). Ook vertegenwoordigde hij de NBB bij de ECB in verschillende task forces en werkgroepen op het gebied van regelgeving en beleid. In 2022 werd hij CRO van Nagelmackers en Anbang Belgium Holding. Dankzij zijn uitgebreide ervaring in de commerciële banksector en gespecialiseerde kennis van risicobeheer en financiële regelgeving is Dhr. Van den Eynde een sleutelfiguur in het succes van onze bank.

OVERIGE WETTELIJKE VERMELDINGEN

OVERIGE WETTELIJKE VERMELDINGEN

De bank heeft geen kantoren in het buitenland.
De bank heeft in 2023 geen bijzondere activiteiten ontplooid op het gebied van onderzoek en ontwikkeling. Er zijn geen verdere gebeurtenissen geïdentificeerd.

Brussel, 27 maart 2024 - De Raad van Bestuur

ZHIJUN (DAVID) YUAN
Chief Executive Officer

BEATRIJS VAN DE CAPPELE
Chief Credit & Financial Officer



Wealth Solutions for Generations

