

Execution Desk

Reglement

Wat?

Via de Execution Desk kunnen cliënten van Bank Nagelmackers nv ("de bank") telefonisch beursorders geven aan de bank.

Wie?

Deze dienst staat open voor alle cliënten van Bank Nagelmackers nv die bij de bank een effectenrekening hebben en die zich via een afzonderlijk borderel of op andere wijze uitdrukkelijk akkoord hebben verklaard met de inhoud van dit reglement.

Met "cliënt" of "cliënten" wordt in dit reglement bedoeld: de cliënt handelend als titularis, wettelijk vertegenwoordiger of volmachthebber.

De cliënt moet bevoegd zijn om individueel transacties uit te voeren op de betrokken effectenrekening (bij verkoop) resp. zicht- of spaarrekening (bij aankoop).

De bank kan een cliënt met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk de toegang tot de dienst Execution Desk tijdelijk of definitief ontzeggen indien hij een inbreuk gepleegd heeft op dit reglement.

Hoe?

De Execution Desk is telefonisch bereikbaar op het nummer +32 2 229 70 04 en toegankelijk in het Nederlands en in het Frans. De lijn van de Execution Desk is open gedurende alle bankwerkdagen tussen 9u en 17u.

De telefoonlijn van de Execution Desk is de enige manier waarop cliënten telefonische beursorders aan de bank kunnen doorgeven.

Transacties

Via de Execution Desk kunnen enkel beursgenoteerde aandelen en niet-complexe obligaties verkocht en aangekocht worden.

Deze transacties gebeuren volgens het orderuitvoeringsbeleid van de bank en via één van de beurzen hierin opgenomen, raadpleegbaar op www.nagelmackers.be/nl/mifid. Door het accepteren van dit reglement, verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van het orderuitvoeringsbeleid en dit zonder voorbehoud te aanvaarden.

Enkel het plaatsen van marktorders, limietorders en stop-loss-orders is mogelijk.

Marktorder: Een marktorder is een order tegen de marktcoers dat onmiddellijk naar de beurs gaat. Het order wordt uitgevoerd tegen de coers die geldt op het ogenblik dat het order aan de beurt is in de markt.

Limietorder: Bij een limietorder geeft u een bepaalde koerslimiet op. Met die koerslimiet geeft u aan wat de maximale prijs is die u bij een aankoop wilt betalen of de minimale prijs die u bij een verkoop wilt ontvangen. Het order wordt pas uitgevoerd als en in de mate dat de koers van het financiële instrument de limiet bereikt.

Stop-loss-order: Met een stop-loss-order geeft u aan vanaf welke koers u wilt kopen of verkopen. Dat moment wordt de "trigger" genoemd. Pas als de trigger bereikt wordt, wordt het order als een marktorder naar de beurs gestuurd. Als u een verkooporder ingeeft dient het stop-loss-niveau lager te liggen dan de huidige koers van de te verkopen waarde en hoger bij een aankoop.

Limiet- en stop-loss-orders zijn maximaal geldig tot 31 december van het jaar waarin dit order wordt doorgegeven aan de Execution Desk (met uitzondering van orders uitgevoerd op een beurs in Duitsland, deze zijn maximaal 90 kalenderdagen geldig vanaf de dag van het doorgeven van het limietorder).

Een nog niet uitgevoerd order mag geannuleerd worden door de cliënt of de bank overeenkomstig de Algemene Bankvoorwaarden. In geval van annulering wordt de cliënt hiervan op de hoogte gebracht via zijn rekeninguittrekings.

Transacties via de Execution Desk gebeuren steeds zonder enig beleggingsadvies van de bank, noch vindt er er een kennis- of ervaringstest plaats over de financiële instrumenten waarop de transacties betrekking hebben. De bank volgt louter de instructies van de cliënt en voert dan ook geen passendheids- of geschiktheidstest uit (zgn. execution only).

We wijzen de cliënt op de risico's die gepaard gaan met het beleggen in aandelen en obligaties en raden de cliënt aan om zich voldoende te informeren (raadpleeg o.a. meer informatie i.v.m. MiFID op www.nagelmackers.be/nl/mifid) alvorens de beslissing te nemen om over te gaan tot aan- of verkoop ervan.

De cliënt zal aan de bank expliciet duidelijk maken via welke effectenrekening deze transacties zullen verlopen en welke zicht- of spaarrekening dus zal worden gedebiteerd of gecrediteerd.

De maximale tegenwaarde van de aankooptransacties die volgen uit de telefonische orders via de Execution Desk bedraagt 125.000 EUR per dag per effectenrekening en per cliëntenkaart. De minimale tegenwaarde bedraagt 1.250 EUR bij aankoop van aandelen en 10.000 EUR bij aankoop van obligaties. Bij aankoop van financiële instrumenten is de cliënt verantwoordelijk voor de aanwezigheid van voldoende tegoeden op zijn rekening om dit order te laten uitvoeren. De cliënt moet deze tegoeden aanhouden tot aan de uitvoering en afrekening van de aankooporder.

Wanneer zou blijken dat geen dekking werd verleend uiterlijk 24 uur na het uitvoeren van de order door de bank, dan kan deze, zonder hiertoe evenwel verplicht te zijn, onverwijld beslissen om de verrichting ambtshalve te vernietigen op kosten van de cliënt die de bank daarenboven zal vergoeden voor alle eventuele uitgaven en schade als gevolg van deze vernietigde verrichting. In dat geval zijn eventuele verliezen (bv. bij gedaalde beurswaarde) volledig ten laste van de cliënt.

Indien de cliënt een order doorgeeft in een andere munt dan de munt van de aangeduide zicht- of spaarrekening, zal er een wisseltransactie worden uitgevoerd aan de op dat ogenblik geldende wisselcoers.

Alvorens te telefoneren naar de Execution Desk, vragen we de cliënt deze gegevens reeds bij zich te hebben:

- zijn/haar naam en voornaam,
- het nummer van de te gebruiken zicht- of spaarrekening,
- het nummer van de te gebruiken effectenrekening,
- het type transactie (aankoop of verkoop),
- de ISIN-code van het aandeel of de obligatie,
- het aantal deelbewijzen of het bedrag,
- de valuta,
- de minimale of maximale aan- of verkoopcoers.

Het order kan slechts worden uitgevoerd van zodra de cliënt alle vereiste gegevens (bv. het aantal, de waarde, de nummers van de zicht-, spaar- en effectenrekening ...) heeft doorgegeven.

Na uitvoering van het order, krijgt de cliënt de bankwerkdag nadien bevestiging van deze transactie door middel van een rekeninguittrek. De frequentie van de rekeninguittrekings moet voor de effectenrekening ingesteld staan op dagelijks. Indien dat nog niet het geval is, moet de cliënt dit aanpassen alvorens een order te kunnen plaatsen. De bank heeft steeds de mogelijkheid om die frequentie eenzijdig aan te passen indien nodig.

Identificatie

Bij de start van het telefoongesprek zal de beller gevraagd worden zich te identificeren. Hierbij zal de naam en voornaam worden gevraagd. Tevens kunnen er enkele vragen worden gesteld om de identiteit van de beller te verifiëren.

Indien de beller zich niet correct kan identificeren via deze procedure of ingeval van twijfel hierover bij de medewerker van de Execution Desk, zal er geen order kunnen worden doorgegeven. Van zodra de medewerker voldoende overtuigd is van de identiteit van de beller, kan deze het order geldig doorgeven.

Bewaring gegevens

Zoals wettelijk vereist, worden alle telefoongesprekken van de execution Desk opgenomen en bewaard gedurende 10 jaar. Dezelfde bewaringstermijn geldt voor alle andere gegevens m.b.t. het beursorder.

Algemene Bankvoorwaarden van toepassing

De contractuele relatie tussen Nagelmackers en haar cliënten wordt geregeld door de Algemene Bankvoorwaarden van de bank, die dit reglement vervolledigen en onverminderd van toepassing blijven voor zover hiervan niet (uitdrukkelijk) wordt afgeweken. Deze Algemene Bankvoorwaarden zijn altijd beschikbaar in alle kantoren van de bank en op www.nagelmackers.be.

Geldigheid

Dit reglement is van toepassing vanaf **01.01.2023**. In geval van wijziging wordt de cliënt hiervan vooraf in kennis gesteld (bv. per brief, per bijlage bij de rekeninguittrekings of langs elektronische weg) en vervangt elke nieuwe versie van het reglement alle eerdere versies (tenzij anders vermeld).

De laatste versie van dit reglement is altijd beschikbaar in alle kantoren van de bank en op nagelmackers.be.