

Basisbankdienst

Financiële informatiefiche

De basisbankdienst is een beperkte betaalrekening, aangeboden tegen een wettelijk forfaitair tarief. Iedere burger kan gebruik maken van de basisbankdienst om zijn inkomen en uitgaven te beheren, voor zover hij aan bepaalde voorwaarden voldoet.

Wie komt in aanmerking voor de basisbankdienst?

- U bent een meerderjarig natuurlijk persoon.
- U verblijft in de EU.
- U hebt nog geen basisbankdienst of een andere zichtrekening in België.
- U hebt geen gecumuleerd gemiddeld jaarlijks creditsaldo op uw andere rekeningen (spaarrekening, termijnrekening, effectenrekening) dat hoger is dan 6.000 EUR.
- U hebt geen kredietovereenkomsten voor minstens 6.000 EUR.

U hebt zich niet schuldig gemaakt aan een overtreding van de wet van 18 september 2017 betreffende de voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en de beperking van het gebruik van contanten.

In geval van een valse verklaring of indien de toekenningsvoorwaarden niet langer worden nageleefd, kan de rekening zonder opzegtermijn worden opgezegd door Nagelmackers.

Waar hebt u recht op met de basisbankdienst?

- Een zichtrekening
- Een debetkaart Bancontact/Debit Mastercard
- Toegang tot de digitale kanalen Online & Mobile Banking
- Onbeperkt aantal elektronische transacties
- 36 manuele verrichtingen per jaar
- Het verstrekken van rekeninguittreksels via digitale kanalen of per post

U kunt deze verrichtingen enkel doen indien er voldoende saldo op uw rekening staat. U mag dus geen negatief saldo hebben.

Andere niet-beschikbare producten: kredietkaart, kredietopening.

Hoe opent u een basisbankdienst bij Nagelmackers ?

De opening van een basisbankdienst kan enkel in een kantoor gebeuren.

Een probleem melden of klacht indienen?

Voor een klacht kunt u contact opnemen met Bank Nagelmackers nv, dienst Klachten, Montoyerstraat 14 - 1000 Brussel of via klachten@nagelmackers.be. Krijgt u geen voldoening, kunt u contact opnemen met de Bemiddelingsdienst voor banken - kredieten - beleggingen (www.ombudsfin.be).

Meer weten?

De bijzondere voorwaarden van de basisbankdienst, alsook de Algemene Bankvoorwaarden en de Algemene Tarieflijst zijn beschikbaar in onze kantoren en op onze website nagelmackers.be.